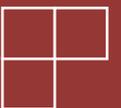


2021

FACULDADE FINACI



SUMÁRIO

1	APRESENTAÇÃO E DADOS DA INSTITUIÇÃO	2
2	INTRODUÇÃO	3
2.1	Dimensões do SINAES	3
3	METODOLOGIA	4
3.1	Etapas da Autoavaliação da CPA	4
4	RESULTADOS DA APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO	10
4.1	RESPOSTAS DISCENTES GRADUAÇÃO	10
4.2	RESPOSTAS CORPO DOCENTE	25
4.3	RESPOSTAS CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	36
5	REVISITANDO AS METAS INSTITUCIONAS	45
6	OUTRAS AÇÕES DE DESTAQUES	47

RELATÓRIO DA CPA – COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO - 2022

1 – APRESENTAÇÃO E DADOS DA INSTITUIÇÃO

CICLO AVALIATIVO – 2021

Mantenedora	INACI – Associação de Ensino
Código (e-MEC)	3554
CNPJ	60.553.724/0001-94
Natureza jurídica	Associação Privada
Mantida (nome e sigla)	Faculdade FINACI
Código (e-MEC)	12723
Código (e-MEC) do endereço	1109462
Organização Acadêmica	Faculdade
Categoria Administrativa	Instituição Particular de Ensino Superior
Endereço/CEP	Rua São Joaquim, 352 / 01508-001
Cidade/UF	São Paulo – São Paulo
Telefones (DDD e números)	(11) 3053-4321
Site da instituição	https://inaci.com.br/
Representante legal	Prof. Carlos De Fazio - Diretor Presidente
CPF	055.784.458-45
Telefone celular (DDD e número)	(11) 98970117
E-mail	fazio@inaci.com.br
Reitoria	Profa. Yara Esmeralda Di Arena
Telefone celular (DDD e número)	(11) 992585850
E-mail	yara@finaci.com.br
Pesquisador Institucional (nome)	Profa. Yara Esmeralda Di Arena
Vice Direção – Coordenação do Núcleo de Educação a Distância	Profa. Rosa C. B. Giannotti
E-mail	rosa.giannotti@inaci.com.br

Composição da CPA

Profa. Rosa da Cunha Barbosa Giannotti	Representante Técnico-Administrativo
Marli Gomes da Silva	Representante do Corpo Discente
Prof. Dr. Helio Rodrigues da Silva	Representante do Corpo Docente
Francisco Carlos Fávero Filho	Representante da sociedade civil organizada

2- INTRODUÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar os resultados obtidos no processo de Avaliação Institucional da Faculdade FINACI desenvolvido pela CPA- Comissão Própria de Avaliação, no ano de 2021 iniciando o Ciclo Avaliativo 2022-2024.

No contexto institucional da Faculdade Finaci, a CPA tem como função conduzir o processo de autoavaliação, requeridos pelo INEP, sistematizar os dados obtidos e apresentar os resultados à toda a comunidade acadêmica e ao MEC.

A CPA funciona de forma autônoma, no âmbito de sua competência legal, e tem como objetivo otimizar melhorias constantes nos processos internos da Instituição, em consonância com as diferentes dimensões do SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, descritos no quadro abaixo:

2.1 Dimensões do SINAES

EIXO	DESCRIÇÃO	DIMENSÃO
1	Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento de avaliação.
2	Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.
3	Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Política para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
4	Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal. Dimensão 6: Organização de Gestão da Instituição. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
5	Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física

Neste sentido, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade FINACI apura os dados

fornecidos no processo avaliativo e acompanha os objetivos definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e nos Projetos Pedagógicos dos Cursos – PPCs , a fim de avaliá-los constantemente e buscar soluções para as possíveis fragilidades.

A Faculdade FINACI desenvolve seus parâmetros avaliativos a partir do modelo padrão determinado pelo INEP, que orienta todas as Instituições de Ensino Superior considerando-os fundamentais para o aprimoramento da gestão acadêmica e administrativa. Assim, a CPA busca garantir que o caráter formativo da IES ofereça aperfeiçoamento tanto pessoal, quanto social dos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo, por estimular um processo de reflexão e autoconsciência numa perspectiva mais geral da sociedade.

3. METODOLOGIA

A autoavaliação da CPA do ano de 2021 foi desenvolvida em três etapas que buscaram atender os cinco eixos que envolvem as 10 dimensões do SINAES, conforme descritas no quadro abaixo:

3.1 Etapas da Autoavaliação da CPA

A- Preparação

- Elaboração do projeto de ação da CPA.
- Estruturação dos materiais de coleta de dados.
- Sensibilização dos participantes.
- Preparação dos questionários no Google Forms.

B- Desenvolvimento

- Aplicação dos questionários.
- Análise de todas as informações coletadas.

C- Consolidação

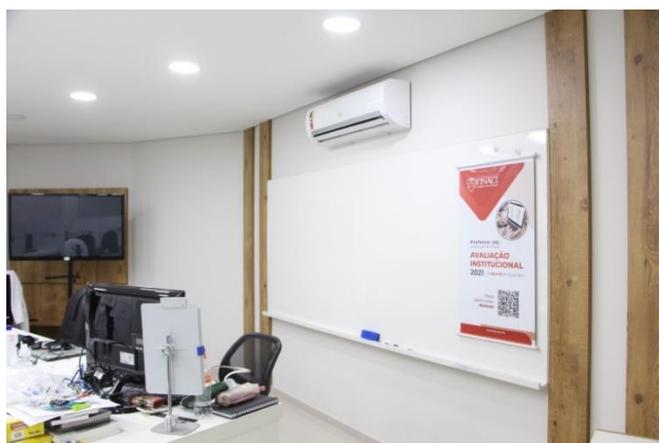
- Divulgação dos resultados à comunidade acadêmica e comunidade externa, destacando as fragilidades e as potencialidades da Faculdade Finaci.
- Elaboração do relatório.

Na etapa A, foram realizadas reuniões com os membros da CPA para o planejamento das ações. Por meio de discussões e análises, foi elaborado o projeto de ação e a revisão de instrumentos de coleta de dados (questionários) aplicáveis aos segmentos: pessoal técnico administrativo, corpo docente e discentes. Na sequência, foram definidos os cronogramas de atividades, formas de divulgação da autoavaliação e demais ações necessárias para consolidação do processo avaliativo.

Para sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a importância de participar da avaliação, foram realizadas em 2021 visitas às salas de aula virtuais, durante as aulas remotas, a fim de orientar alunos e professores. Os funcionários e direção foram orientados presencialmente sobre o processo avaliativo. Na sequência, foram tomadas providências para a adequação dos questionários a serem aplicados. A CPA decidiu aplicar em 2021 os mesmos instrumentos aplicados em 2020, de forma a assegurar a possibilidade de se verificar a evolução do nível de satisfação, fragilidades que se evidenciarão e potencialidades consolidadas, considerando que neste ano, o cenário institucional pouco se alterou em relação a 2020, em especial considerando a Pandemia de Covid-19 e a necessidade da prática das aulas remotas.

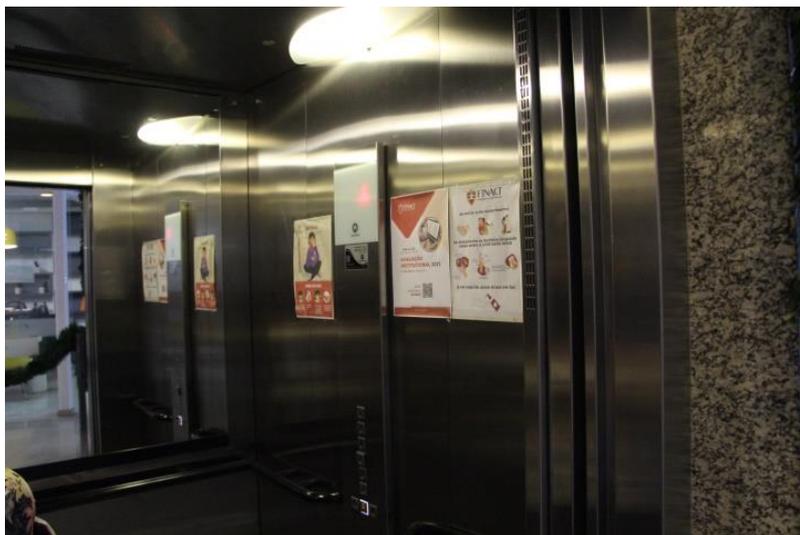
Na segunda etapa B, deu-se a avaliação através da aplicação dos instrumentos de avaliação – questionários – utilizando a Plataforma Google Forms, durante o mês de novembro de 2021.

Em função das instabilidades e necessárias adequações ao processo avaliativo resultantes da Pandemia de Coronavírus, da substituição de aulas presenciais por aulas remotas, a comunidade acadêmica foi convidada à participar, de forma espontânea, do processo avaliativo e comunicada sobre a disponibilidade dos questionários para serem respondidos utilizando-se para tal as mídias sociais da IES e os grupos de WhatsApp administrativos, além da divulgação nos espaços institucionais.









A divulgação da Avaliação Institucional 2021 ocorreu também nas redes sociais da Faculdade Finaci, nos grupos de mensagens e demais espaços de circulação.

Aluno (a),
participe da nossa

**AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2021**

Dê 04 à 12 de Novembro

www.inaci.com.br

Professor (a),
participe da nossa

**AVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL 2021**

Dê 04 à 12 de Novembro

www.inaci.com.br



A CPA buscou ressaltar a importância da participação de todos, para garantir melhorias à IES e informou/orientou que cada participante realizasse o processo uma única vez, sem riscos de duplicidade, e que sua identidade seria mantida em sigilo, uma vez que não há como fazer a identificação na plataforma.

Destaca-se o trabalho realizado em prol da divulgação e compartilhamento da Missão e Valores institucionais, realizado nos espaços físicos e mídias digitais.

MISSÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade FINACI tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas de atuação.

VALORES DA INSTITUIÇÃO:

- Compromisso
- Diversidade
- Eficiência
- Equidade
- Ética
- Inovação

inaci.com.br 11 3053-4321

4. RESULTADOS DA APLICAÇÃO DO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO

A seguir, conforme estabelece a Nota Técnica INEP/ DAES/CONAES nº 065, de 09 de outubro de 2014, a CPA da Faculdade Finaci apresenta o processo avaliativo realizado no ano de 2021, que contemplou os eixos e dimensões do SINAES,.

Após a aplicação da avaliação e a obtenção dos resultados, a CPA analisou, interpretou e registrou de forma permanente e sistemática, a manifestação dos três segmentos da comunidade acadêmica.

4.1 RESPOSTAS DISCENTES – GRADUAÇÃO

Quantidade de respondentes: 101 RESPOSTAS

EaD

80 respostas

Presencial

18 respostas

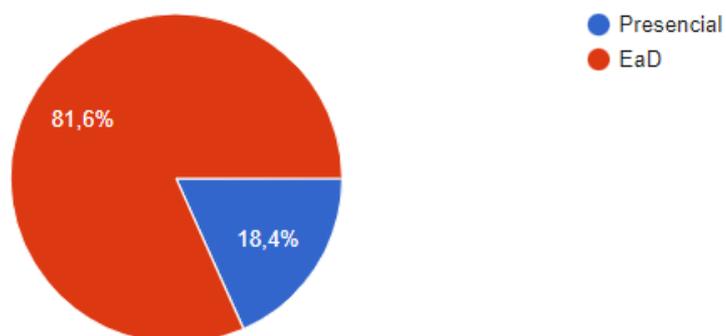
Pergunta em branco

3 respostas

I - QUESTIONÁRIO – ALUNOS DE GRADUAÇÃO

Meu curso é na modalidade:

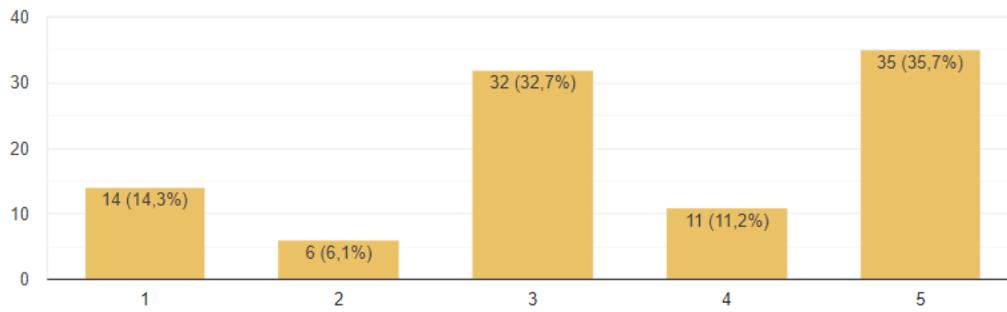
98 respostas



EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

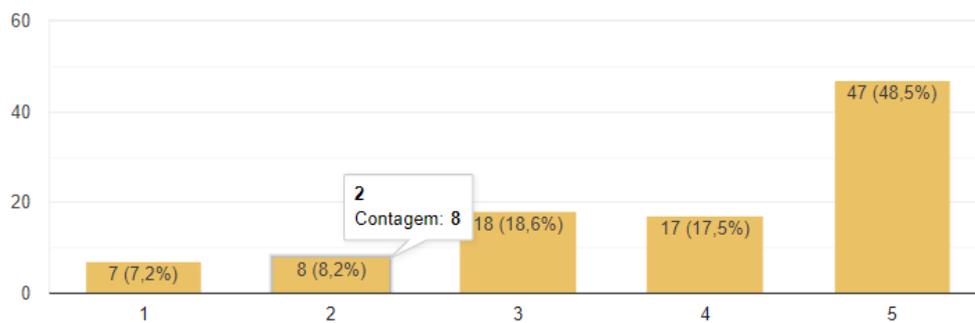
Houve facilidade de acesso à Secretaria

98 respostas



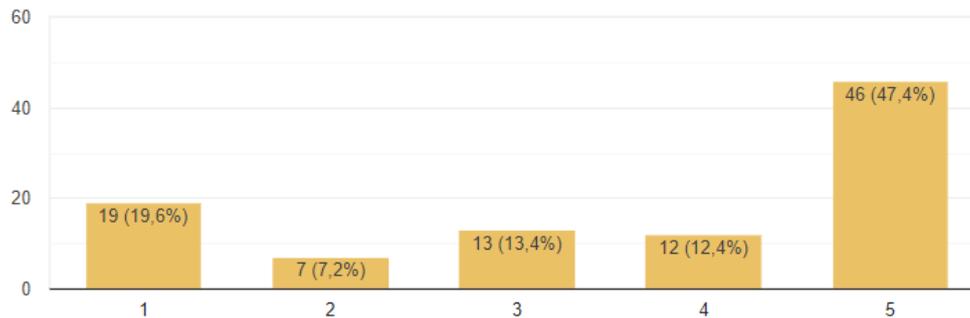
Houve cordialidade no atendimento

97 respostas



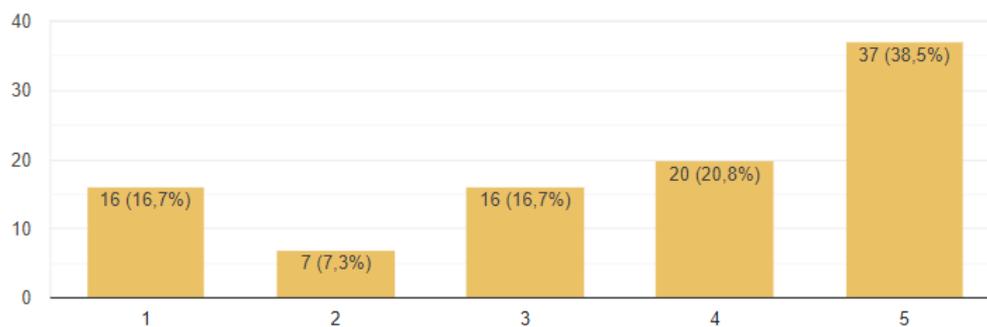
O atendimento contemplou as suas solicitações

97 respostas



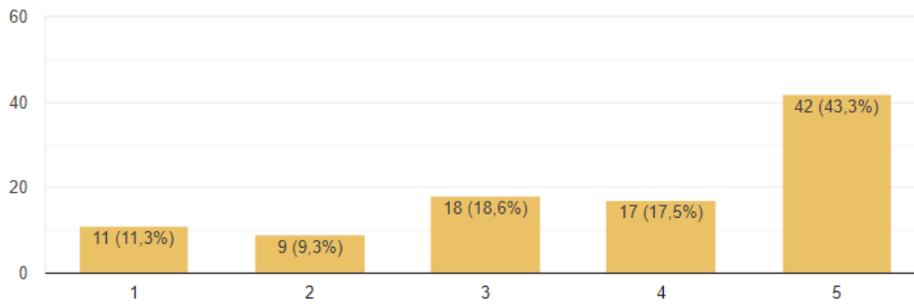
As informações dadas atenderam as suas expectativas/necessidades

96 respostas



Os horários de atendimento são satisfatórios

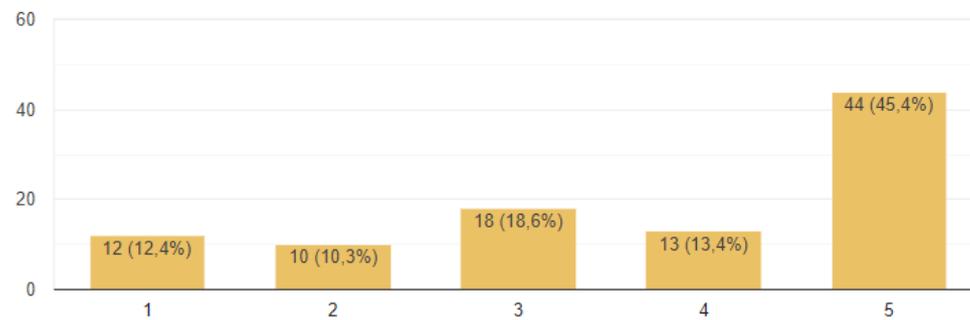
97 respostas



EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

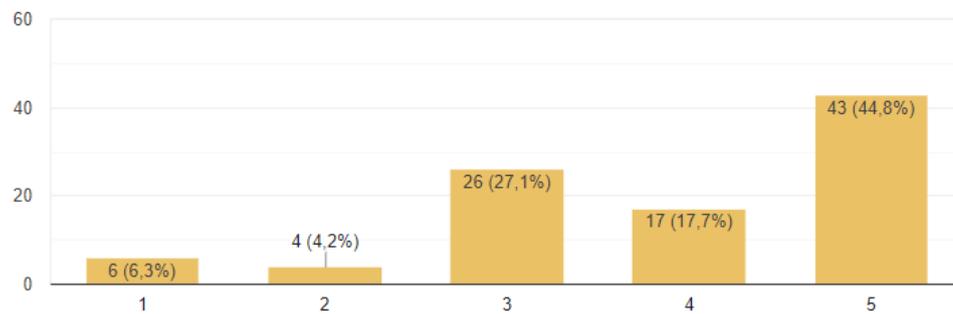
A gestão da instituição segue o que diz a missão.

97 respostas



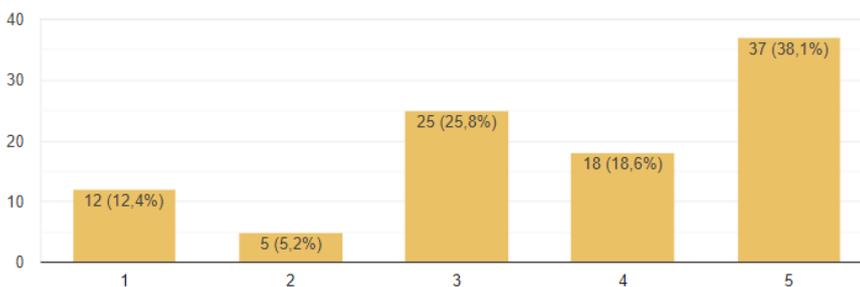
A instituição tem políticas que favorecem a inclusão de deficientes.

96 respostas



A instituição promove ações e eventos envolvendo cultura, extensão, pesquisa, cidadania e responsabilidade social

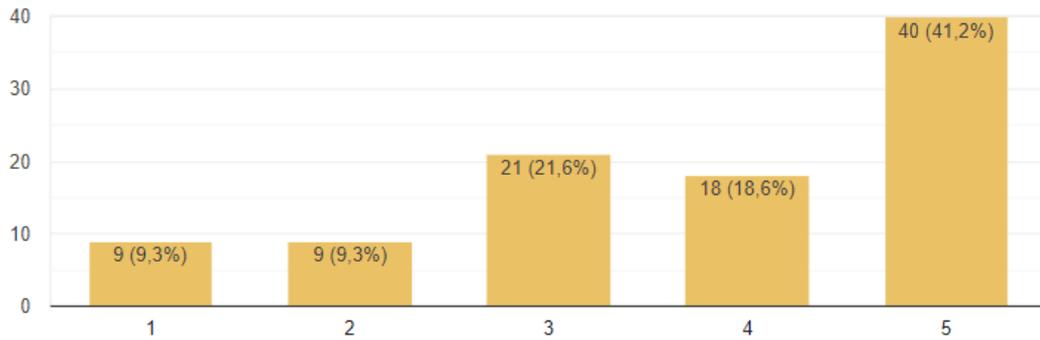
97 respostas



EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

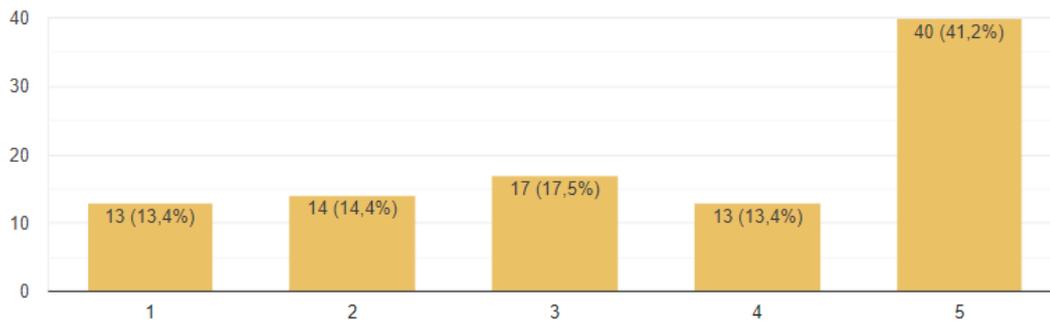
A IES divulga na comunidade os cursos que desenvolve.

97 respostas



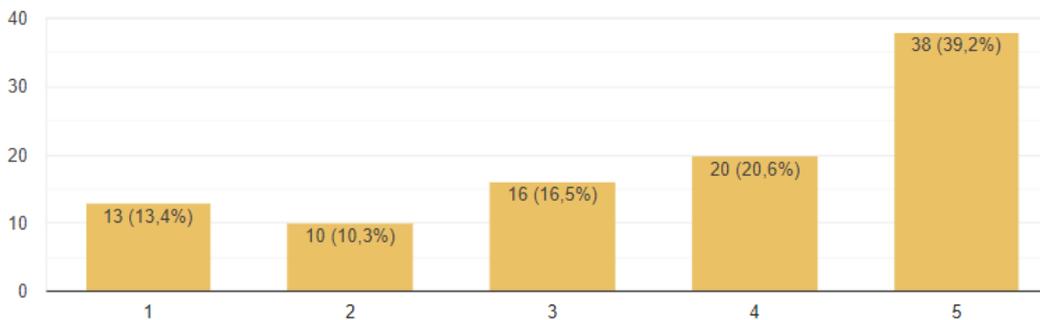
As informações internas são divulgadas de maneira satisfatória.

97 respostas



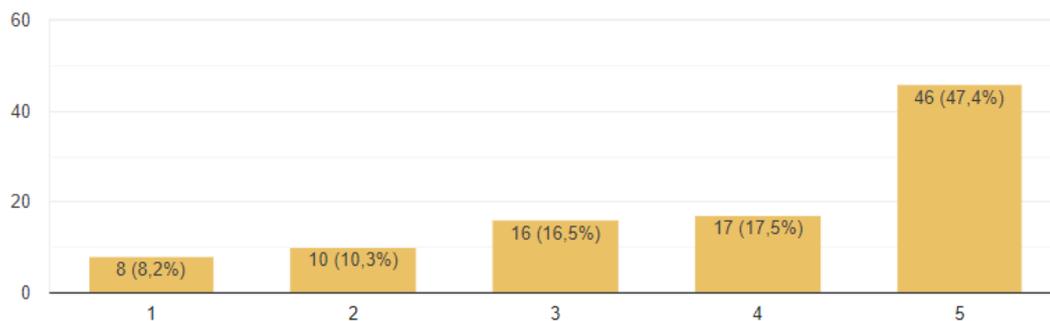
Coordenação do Curso | Houve facilidade de acesso à coordenação

97 respostas



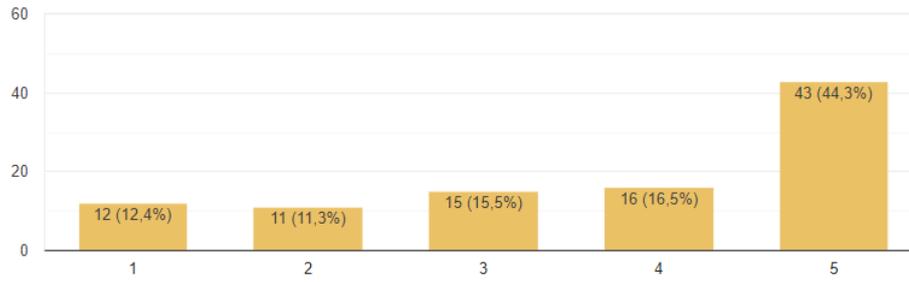
Houve cordialidade no atendimento da Coordenação

97 respostas



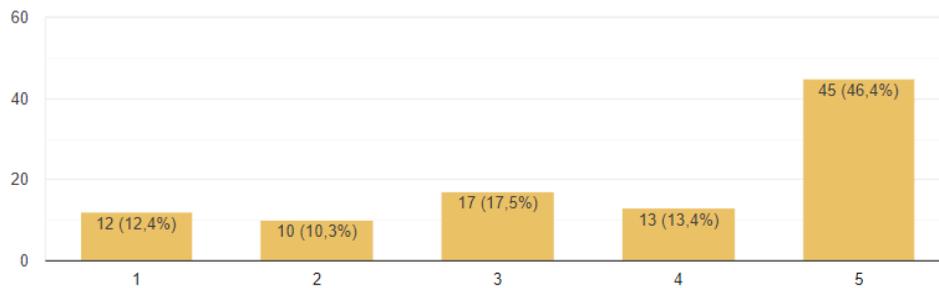
Houve encaminhamento, orientação ou resolução do problema/dificuldade por parte da coordenação do curso.

97 respostas



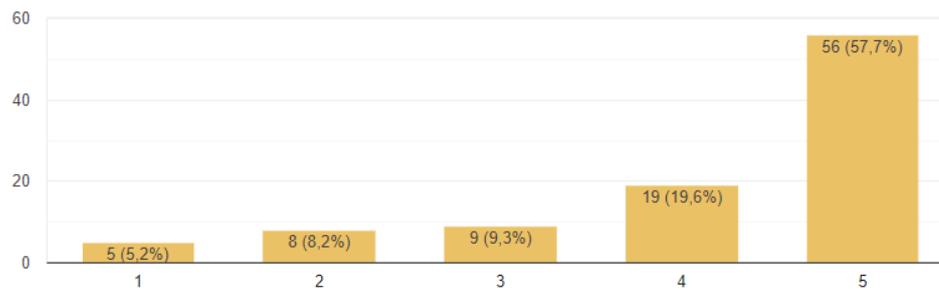
Houve empenho da coordenação na melhoria da qualidade do curso.

97 respostas



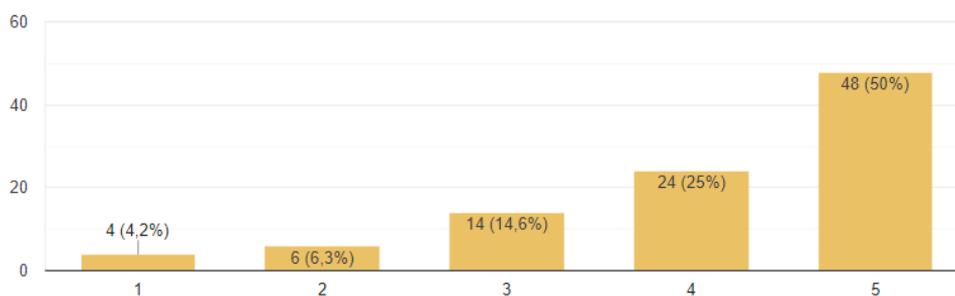
Curso | Os conteúdos ministrados têm total aplicabilidade para a prática profissional.

97 respostas



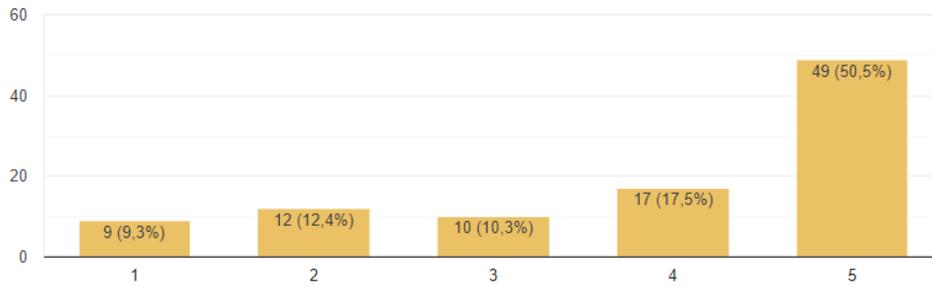
Com a realização do curso, há mudanças significativas em relação ao meu conhecimento e conceitos anteriores.

96 respostas



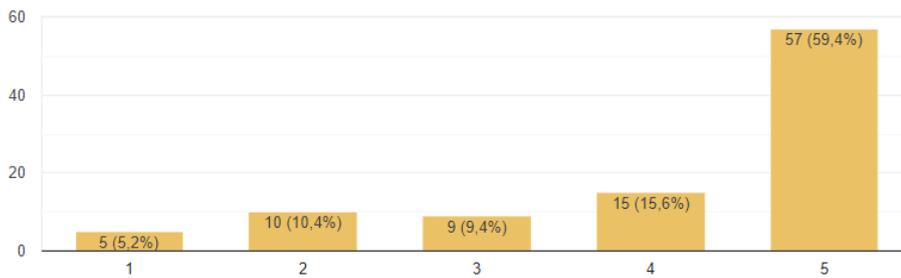
A matriz curricular do curso (disciplinas e cargas horárias) é conhecida pelos alunos.

97 respostas



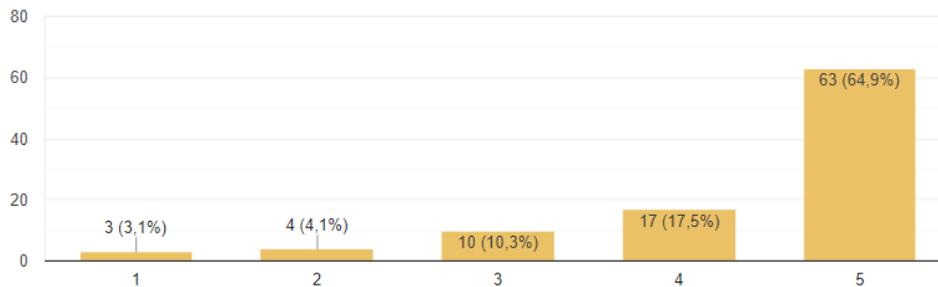
Os Planos de Ensino das disciplinas são apresentados pelos docentes aos alunos no início de cada disciplina.

96 respostas



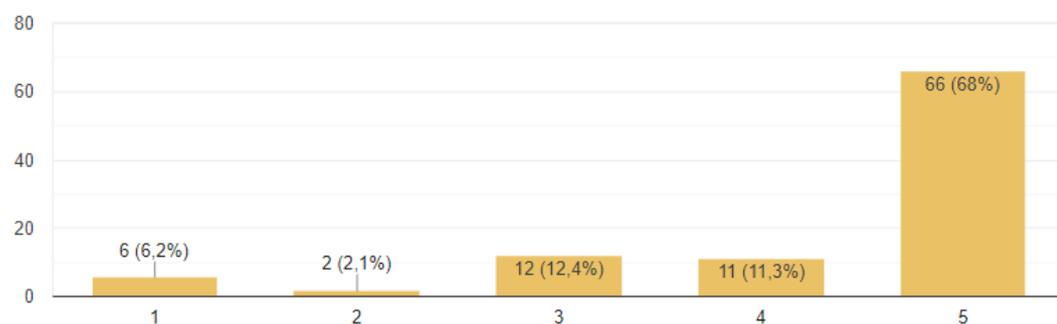
Corpo Docente | Os docentes dominam os conteúdos das disciplinas.

97 respostas



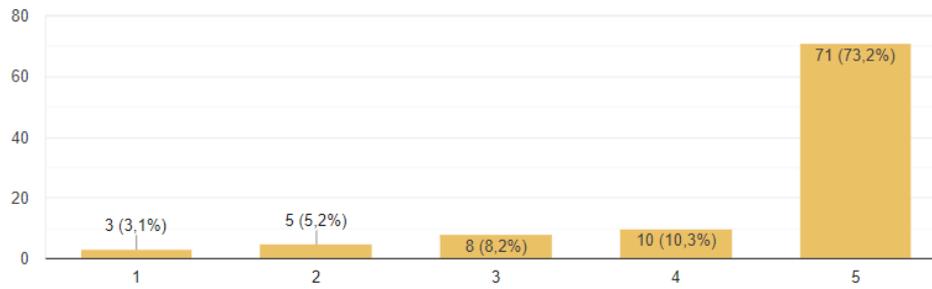
Os conteúdos das disciplinas estão atualizados.

97 respostas



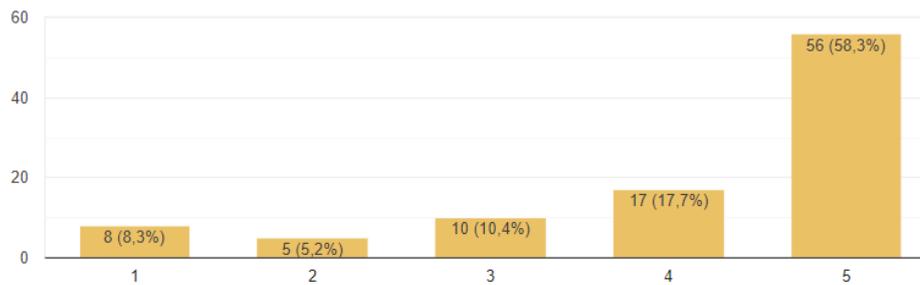
O relacionamento entre docentes e alunos é bom e aberto ao diálogo.

97 respostas



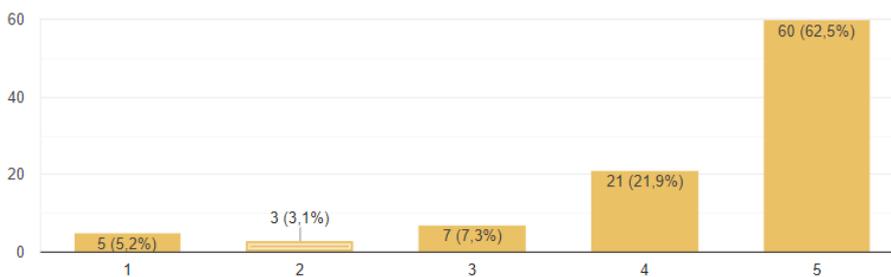
Os docentes são pontuais em suas atividades.

96 respostas



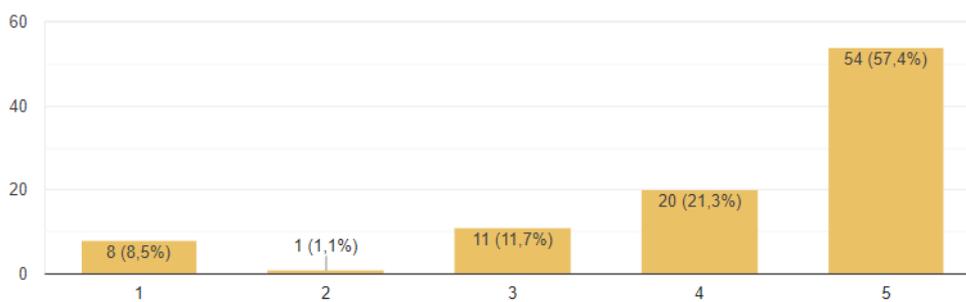
A didática utilizada pelos docentes contribui para a aprendizagem dos alunos.

96 respostas



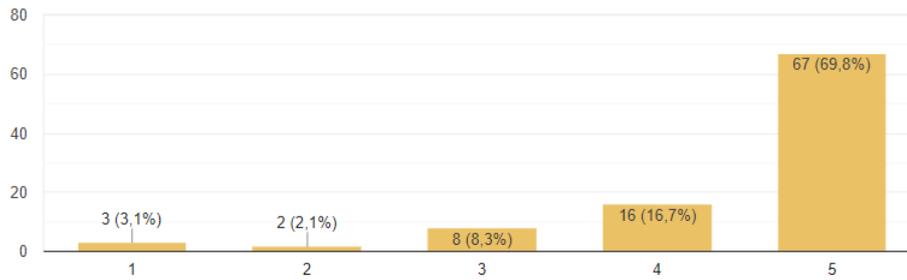
Os docentes incentivam a autonomia intelectual dos alunos.

94 respostas



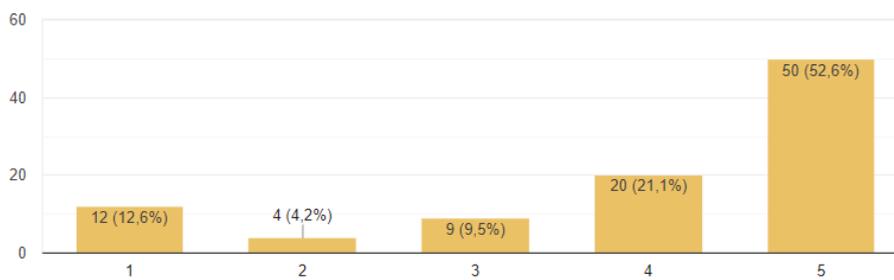
As avaliações são compatíveis com os conteúdos ministrados.

96 respostas



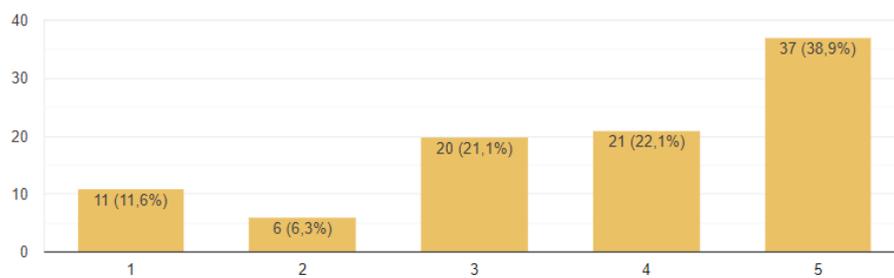
São dados feedbacks aos alunos a respeito dos resultados das avaliações.

95 respostas



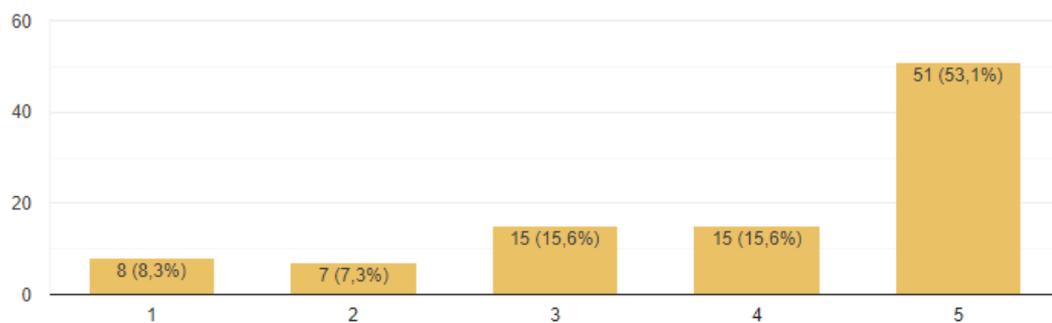
Atividades de extensão | A IES promove atividades de extensão.

95 respostas



As atividades de extensão atendem as necessidades do curso.

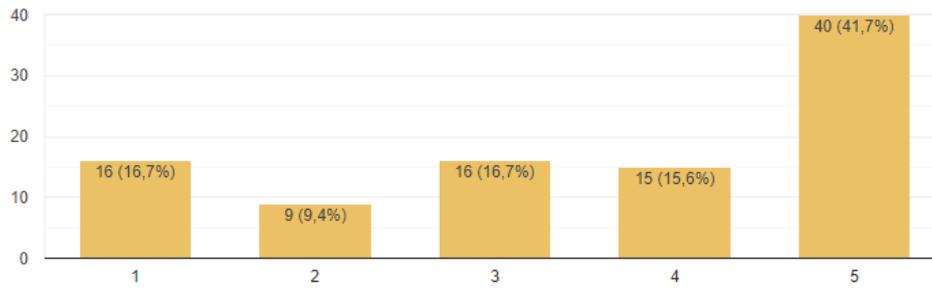
96 respostas



EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

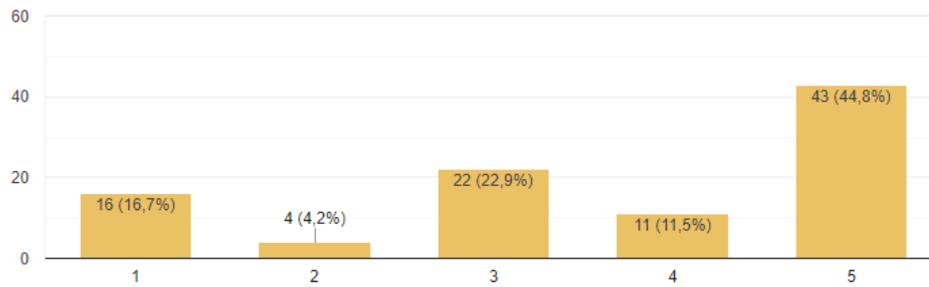
A direção da instituição é acessível e disponível.

96 respostas



As solicitações e reivindicações são acolhidas pela gestão.

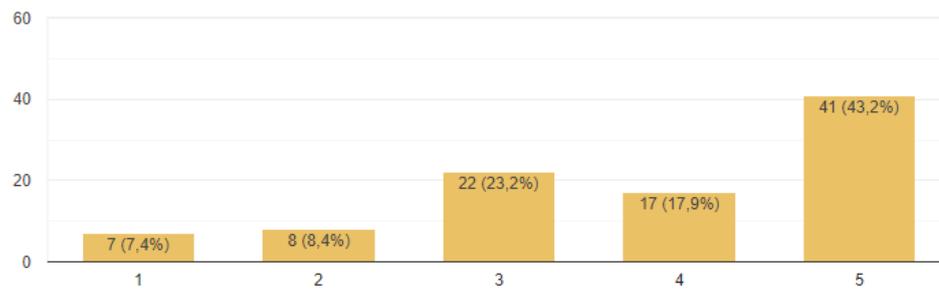
96 respostas



EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

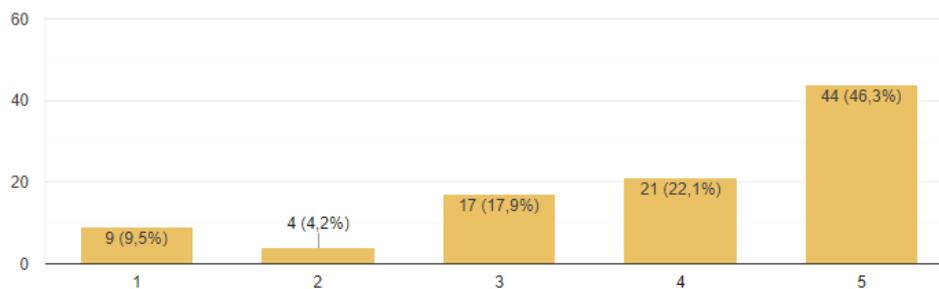
A infraestrutura da IES atende as necessidades do curso.

95 respostas



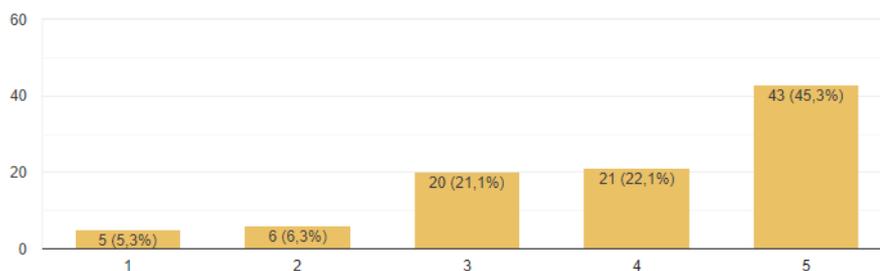
As salas de aula atendem as necessidades dos alunos e docentes.

95 respostas



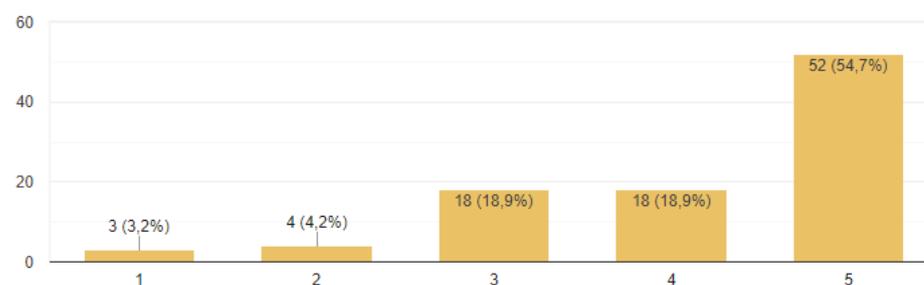
As instalações da IES têm manutenção frequente e são bem conservadas.

95 respostas



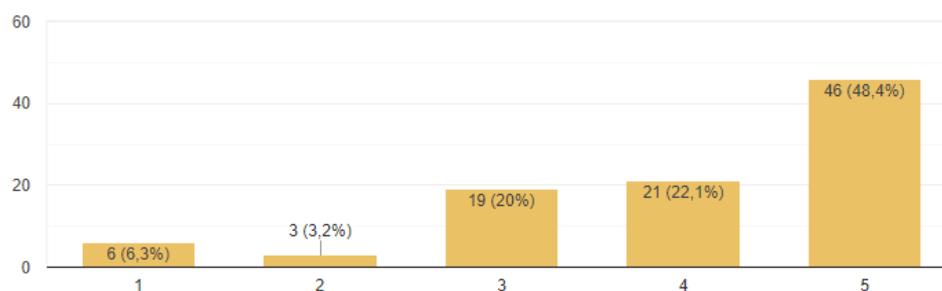
O serviço de limpeza das instalações é adequado.

95 respostas



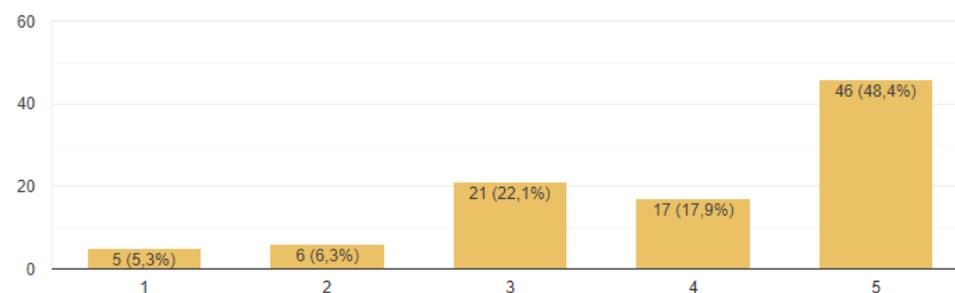
O serviço de segurança nas instalações da IES é adequado e suficiente.

95 respostas



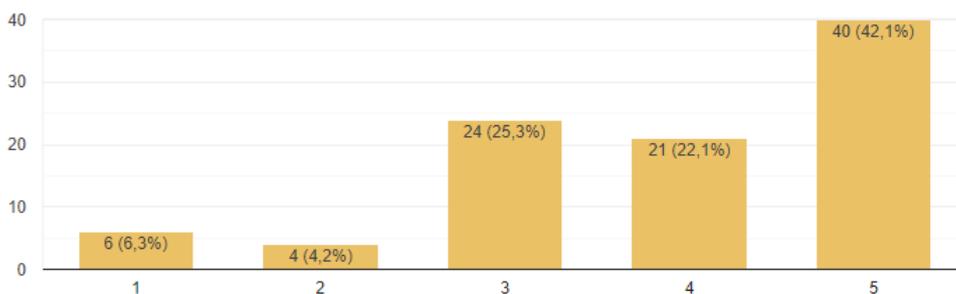
Os laboratórios são equipados de forma suficiente.

95 respostas



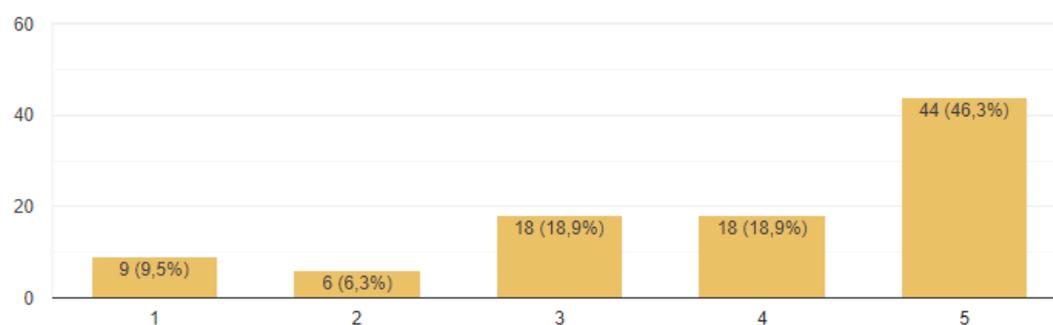
As instalações são acessíveis a pessoas deficientes.

95 respostas



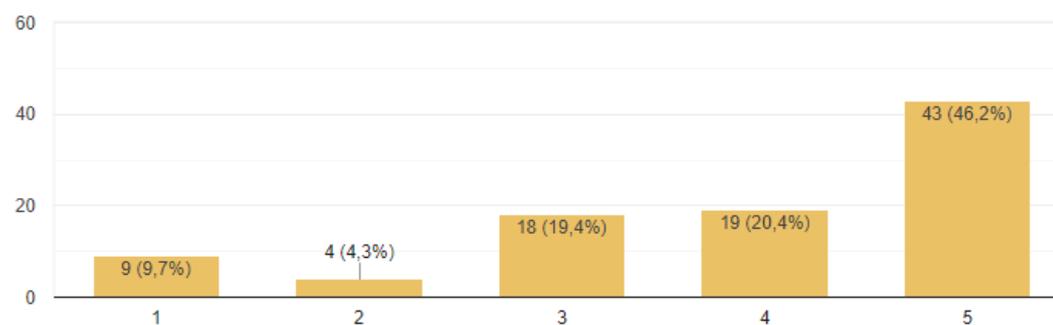
As instalações da biblioteca atendem as necessidades dos alunos.

95 respostas



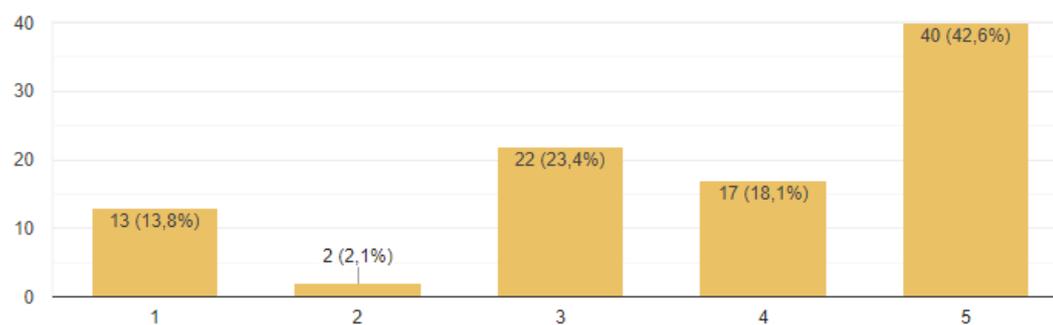
O acervo disponibilizado na biblioteca está adequado a bibliografia das disciplinas.

93 respostas



O WiFi está disponível e é acessado com facilidade.

94 respostas



Caso queira, deixe seus comentários:

- Faculdade só deixou a desejar no quesito de passar mais de 01 semana com a plataforma em manutenção onde os alunos ficaram vários dias sem acesso ao conteúdo gravado.
- Gostei essa pergunta
- Portal de acesso EAD tem muitos problemas, dificuldades de acesso e conexão recorrentes.
- Obrigada por sempre me atenderem quando preciso
- Na minha visão tá tudo ótimo.
- Ótima Faculdade
- Sem comentários
- A forma correta de explicações dos textos é todos, concordo.
- Plataforma oscila muito.
- Na minha visão tá tudo OK,mas aqui na nossa aldeia o internet tá muito ruim de mais.
- Bom na minha visão tá tudo ótimo
- Está tudo bem, só tenho um questionamento precisamos saber mais sobre as matérias,
- Eu estou gostando muito o curso, fico feliz por ter participado.
- Eu gosto de trabalho de finaci e muito bom trabalho.
- O docente que manteve minha nota 5 em todos os quesitos é apenas o professor Gustavo que assumiu todas as disciplinas este semestre, os que estavam antes não eram tão bons quanto ele, mas.. quero que meu curso que contratei como presencial volte a ser presencial, o aberto é ótimo.
- É uma ótima instituição de ensino superior
- Eu gostaria de ter acesso a plataforma do aluno, e não estou conseguindo acessar
- PARABÉNS
- Na minha visão tá tudo OK.
- Foi bom demas as avaliação. Eu fiz tudo pelo modo q eu vejo no ead.
- A Finaci foi atendendo bem aos seus alunos
- Gosto muito da instituição, dos professores e dos atendentes todos sempre muito solícitos, a minha única reclamação em quase 2(dois) anos dentro da instituição é pela demora da correção das provas, e atualização de boletim que na verdade aconteceu com 1(uma) matéria Psicologia Organizacional.
- Em relação a wi-fi,oque uso está sempre disponível quando não cai,fora isso está tranquilo.
- Olá, estou feliz em poder adquirir o aprendizado,
- Gostaria de mais feedback nas perguntas realizadas por meios de comunicação ,já que estamos em estados diferentes na faculdade .
- Precisa melhor as conexões e alguns professores
- Melhorias no setor dos aplicativos do curso..
- Todos os itens apresentados foi respondido de acordo com a experiência do estudante em relação ao ensino. No meu ponto de vista atendeu as minhas necessidades. O que me incomoda são apenas alguns empecilhos que dificultam o

meu acesso aos arquivos, as pastas de vez em quando ficam bloqueadas. No mais, está muito bem estruturado.

Na análise dos resultados produzidos pela avaliação institucional feita pelo segmento DISCENTES, observou-se que de modo geral, a maioria dos itens pesquisados manteve o mesmo padrão de respostas do ano anterior.



Destacou-se como ponto de atenção a necessidade de melhoria do nível de satisfação do atendimento da secretaria e a maior oferta de atividades de extensão.

Cabe aqui destacar que no ano de 2021, o atendimento da secretaria foi a maior parte do tempo virtual e digital, fato que exigiu um maior rigor burocrático e um atendimento pessoal.

Com o advento da Pandemia e a suspensão de atividades presenciais que promovem aglomeração, também as atividades de extensão ficaram limitadas e ocorreram em forma digital, online.

A Faculdade Finaci, durante o ano de 2021, deu continuidade a suas ações de orientação acerca dos cuidados com a Pandemia e a contaminação por Covid-19.

Ao longo do ano deu-se especial atenção aos cuidados com a Saúde Mental da comunidade acadêmica e iniciou-se campanha de esclarecimentos acerca do tema.



III- DICA DA SEMANA
 Melhore sua Saúde Mental
Internet sem Controle

Uso excessivo de internet também é um vício extremamente prejudicial a sua mente. **Fique Of-line** de vez em quando...se libertel!

FINACI
 Faculdade e Cursos Técnicos

I - DICA DA SEMANA
 Melhore sua Saúde Mental
Seja Positivo

A forma como você enfrenta seus problemas tem uma grande importância no contexto geral da sua **saúde mental**. O simples fato de ser pessimista ou achar que algo não é para você já é o suficiente para gerar na **sua mente um sentimento negativo**.

FINACI
 Faculdade e Cursos Técnicos

IV - DICA DA SEMANA
Aprenda com os erros

Não encare seus erros como derrotas, eles são importantes para o seu crescimento e aprendizado.

FINACI
 Faculdade e Cursos Técnicos

Merece ainda destaque na análise dos resultados a melhoria do nível de adesão dos discentes participantes, conforme pode se observar a seguir:

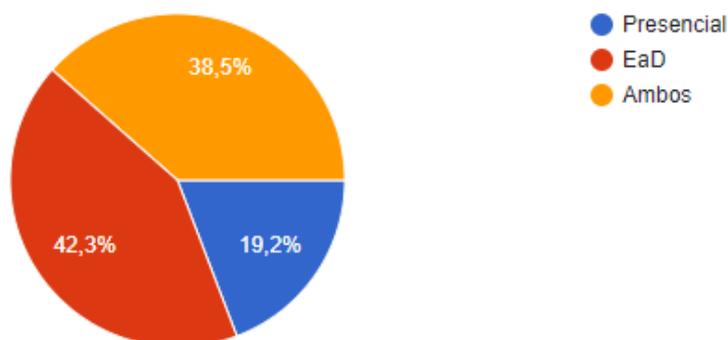
ANO	QTDD PARTICIPANTES
2019	12
2020	66
2021	101

4.2 - RESPOSTAS | CORPO DOCENTE

II - QUESTIONÁRIO – CORPO DOCENTE

Leciono na FINACI em cursos na modalidade:

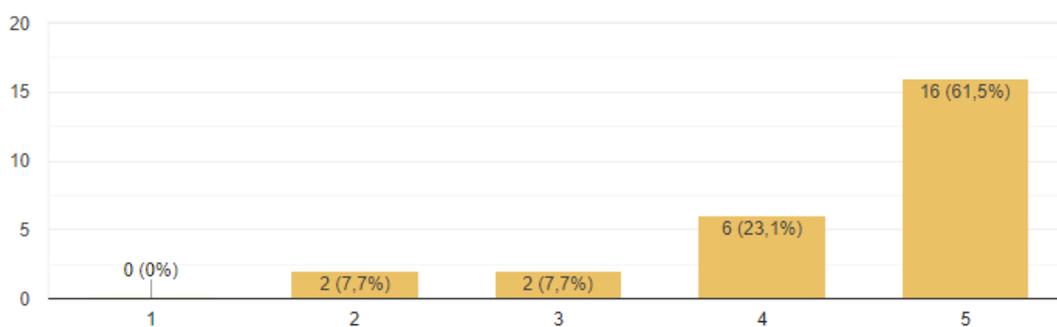
26 respostas



EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

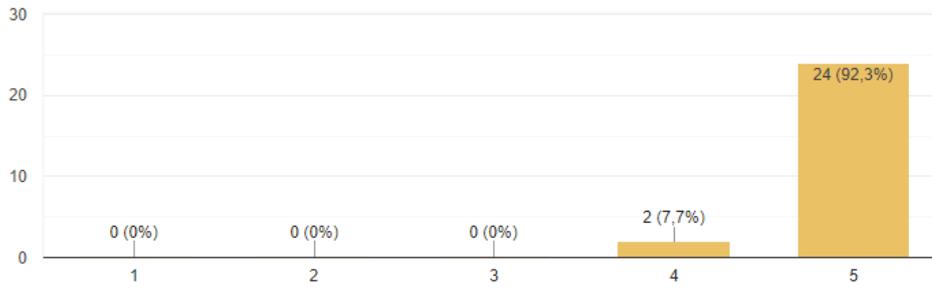
Houve facilidade de acesso à Secretaria.

26 respostas



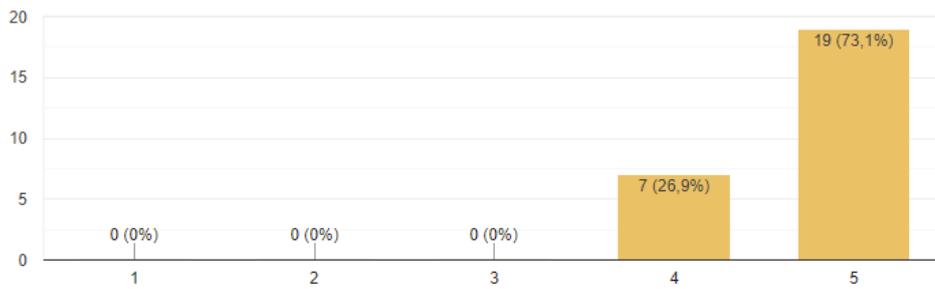
Houve cordialidade no atendimento.

26 respostas



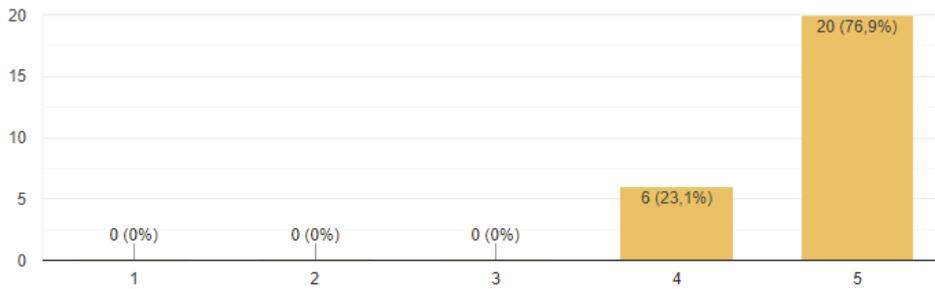
O atendimento contemplou as suas solicitações.

26 respostas



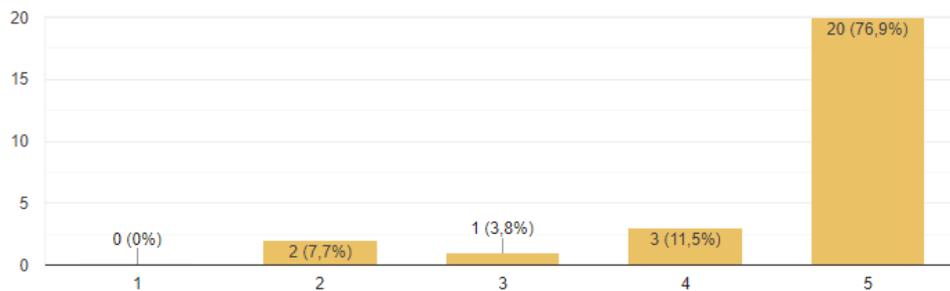
As informações dadas atenderam as suas expectativas/necessidades.

26 respostas



Os horários de atendimento são satisfatórios.

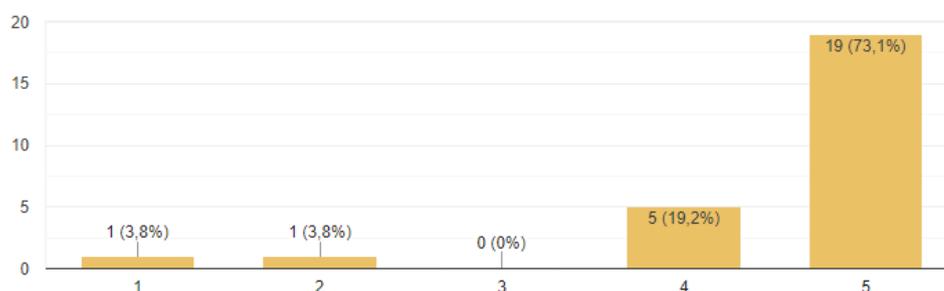
26 respostas



EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

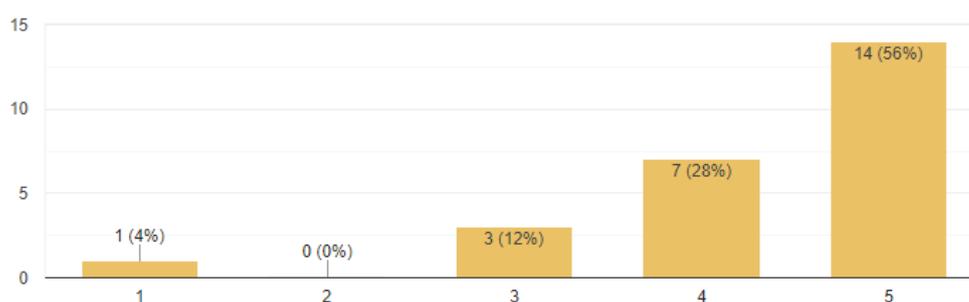
A gestão da instituição segue o que diz a missão.

26 respostas



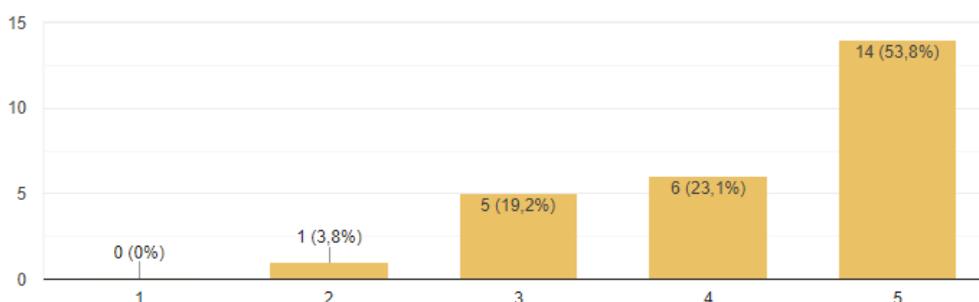
A instituição tem políticas que favorecem a inclusão de deficientes.

25 respostas



A instituição promove ações e eventos envolvendo cultura, extensão, pesquisa, cidadania e responsabilidade social.

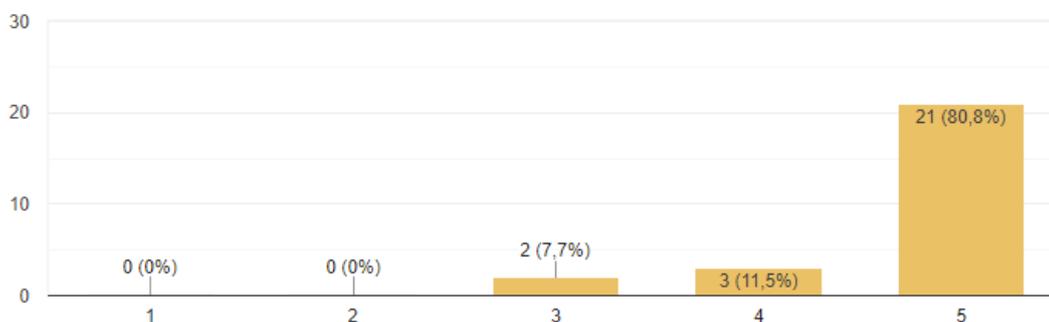
26 respostas



EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

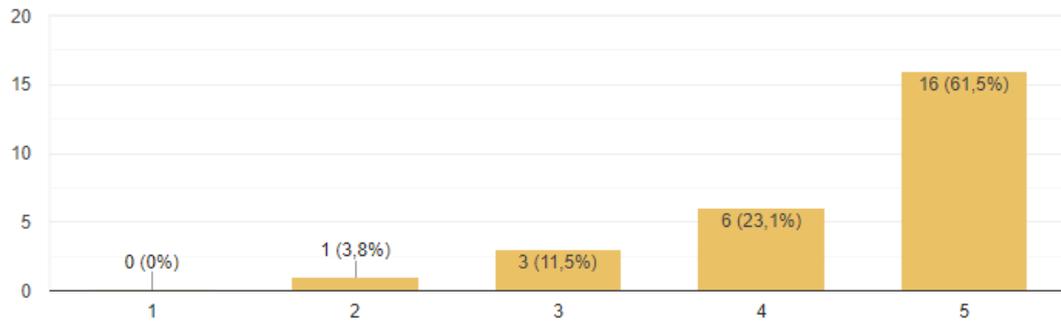
A IES divulga na comunidade os cursos que desenvolve.

26 respostas



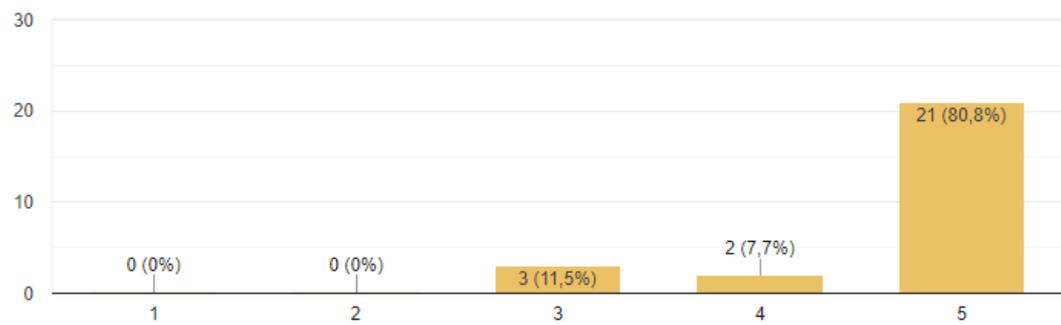
As informações internas são divulgadas de maneira satisfatória.

26 respostas



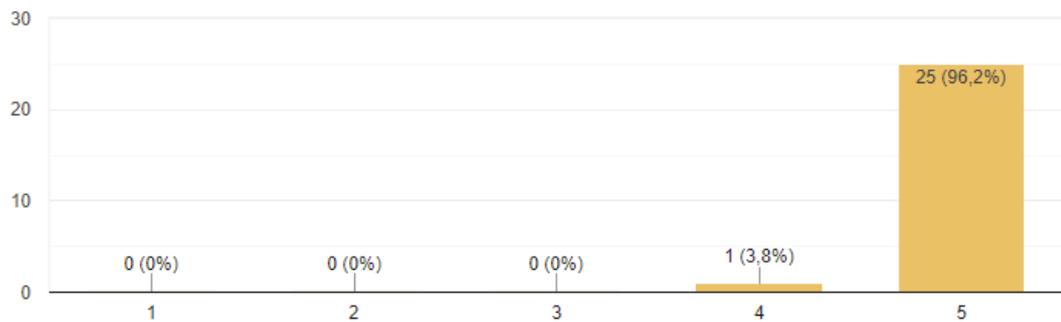
Coordenação do Curso | Houve facilidade de acesso à coordenação.

26 respostas



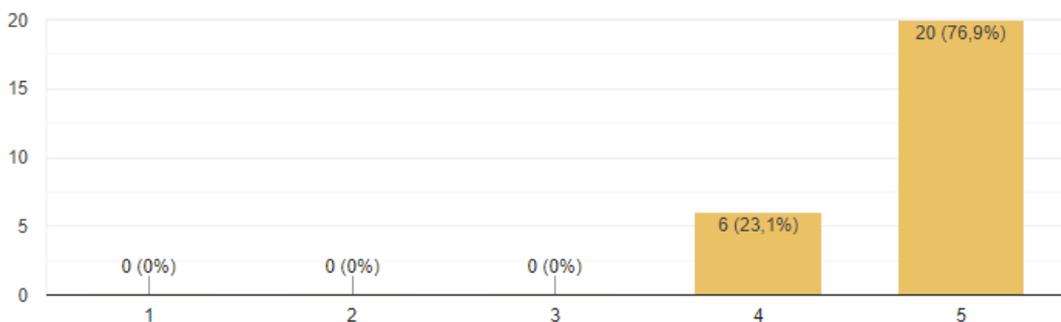
Houve cordialidade no atendimento da Coordenação

26 respostas



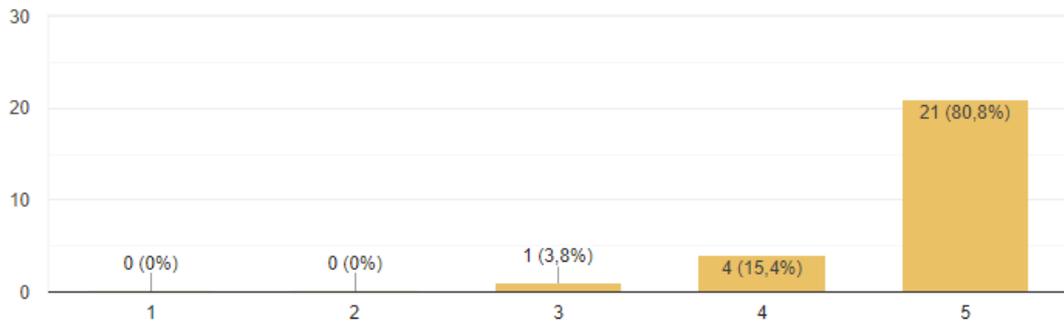
Houve encaminhamento, orientação ou resolução do problema/dificuldade por parte da coordenação do curso.

26 respostas



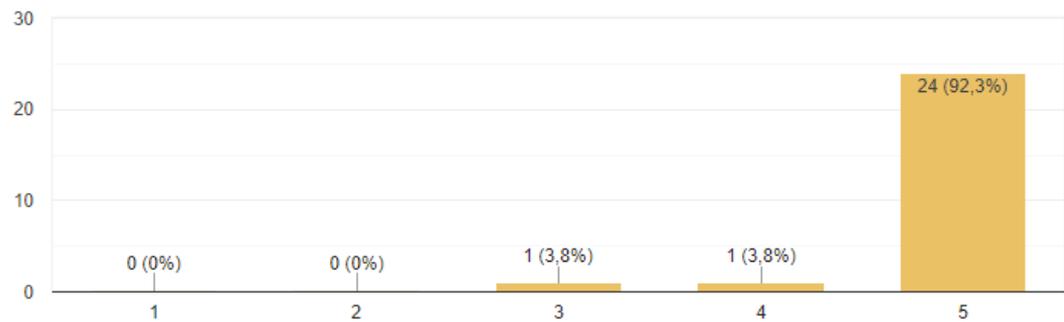
Houve empenho da coordenação na melhoria da qualidade do curso.

26 respostas



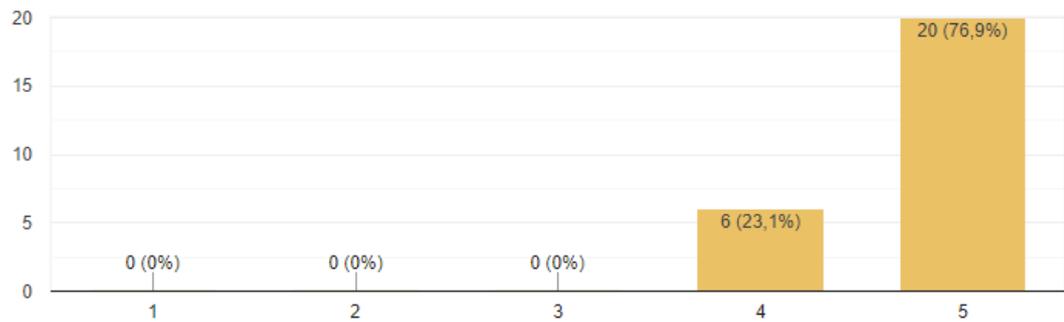
Curso | Os conteúdos ministrados têm total aplicabilidade para a prática profissional.

26 respostas



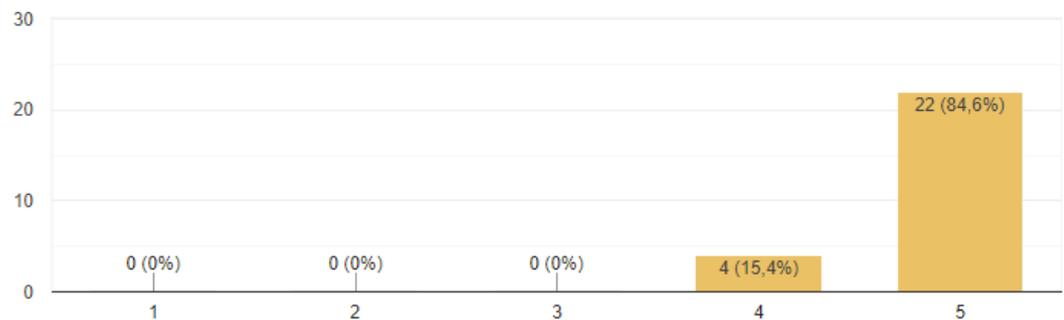
O curso promove mudanças significativas nos alunos em relação ao conhecimento e conceitos anteriores.

26 respostas



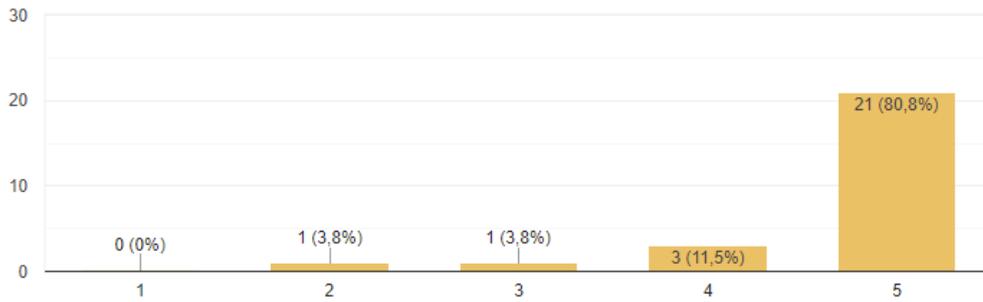
A matriz curricular do curso (disciplinas e cargas horárias) é conhecida pelos docentes.

26 respostas



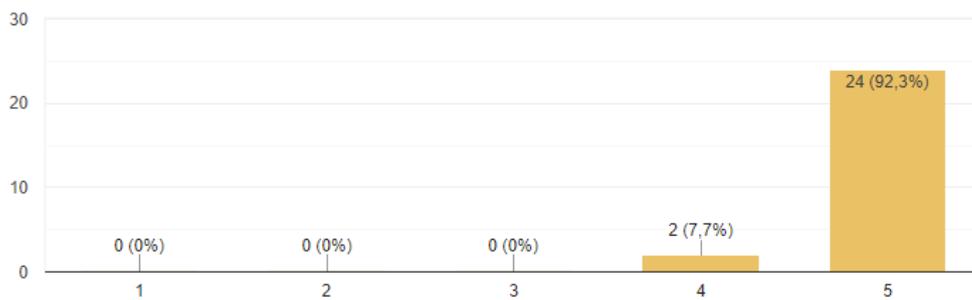
Os Planos de Ensino das disciplinas são apresentados pelos docentes aos alunos no início de cada semestre letivo.

26 respostas



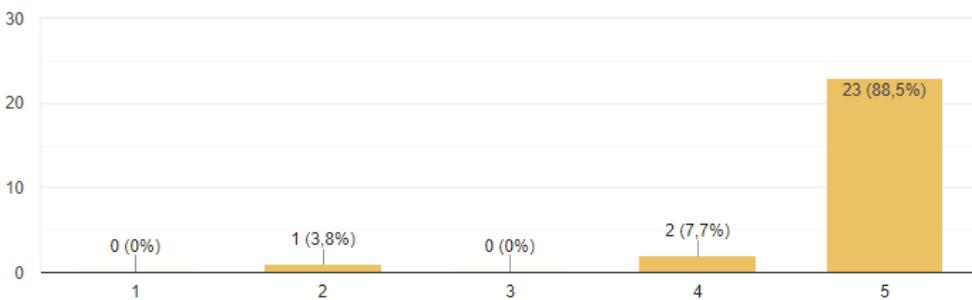
Corpo Docente | Os docentes dominam os conteúdos das disciplinas.

26 respostas



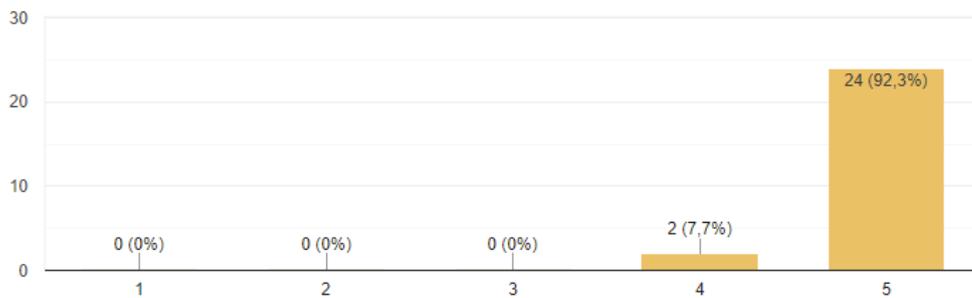
Os conteúdos das disciplinas estão atualizados.

26 respostas



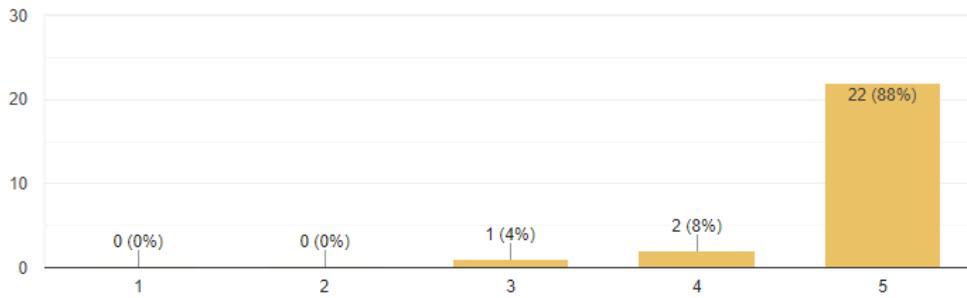
O relacionamento entre docentes e alunos é bom e aberto ao diálogo.

26 respostas



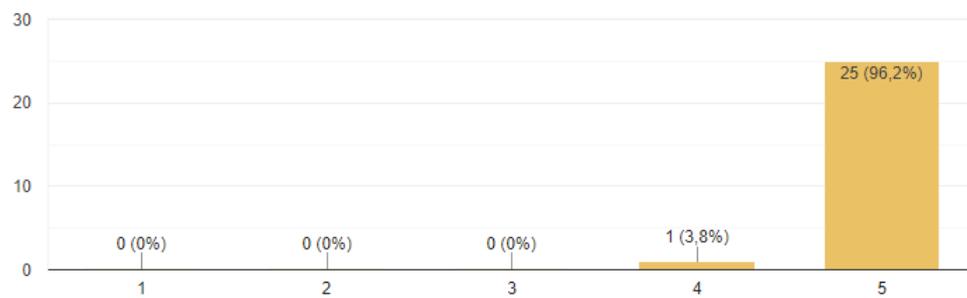
Os docentes são pontuais em suas atividades.

25 respostas



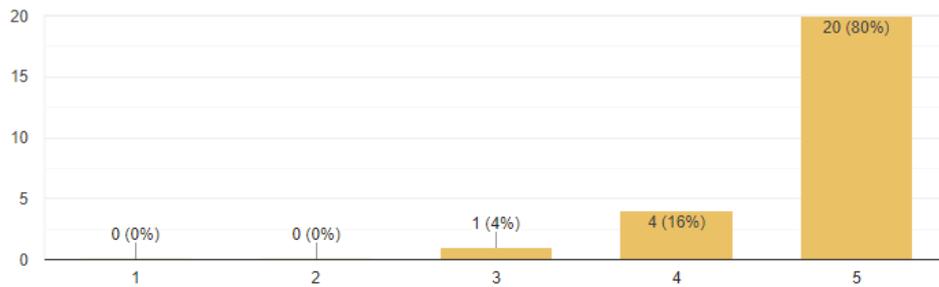
A didática utilizada pelos docentes contribui para a aprendizagem dos alunos.

26 respostas



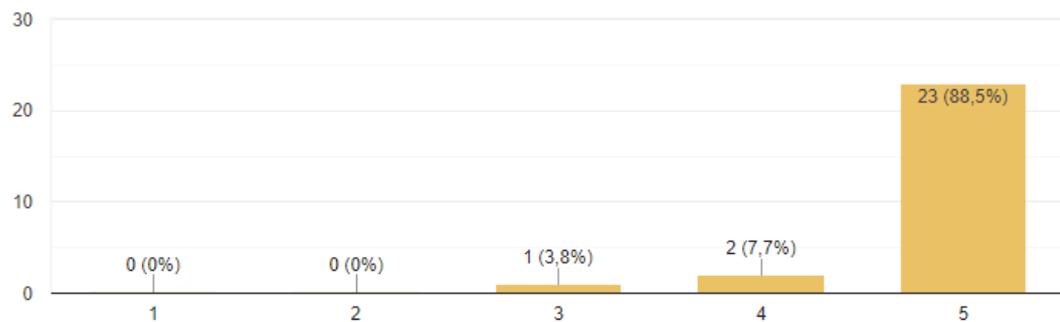
Os docentes incentivam a autonomia intelectual dos alunos.

25 respostas



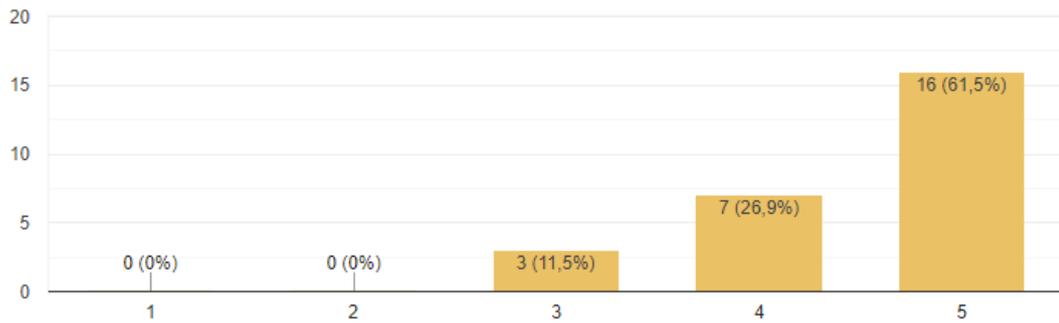
As avaliações são compatíveis com os conteúdos ministrados.

26 respostas



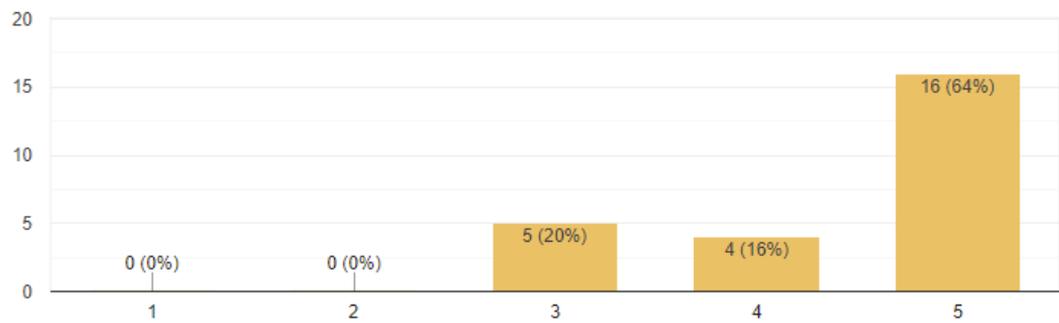
São dados feedbacks aos alunos a respeito dos resultados das avaliações.

26 respostas



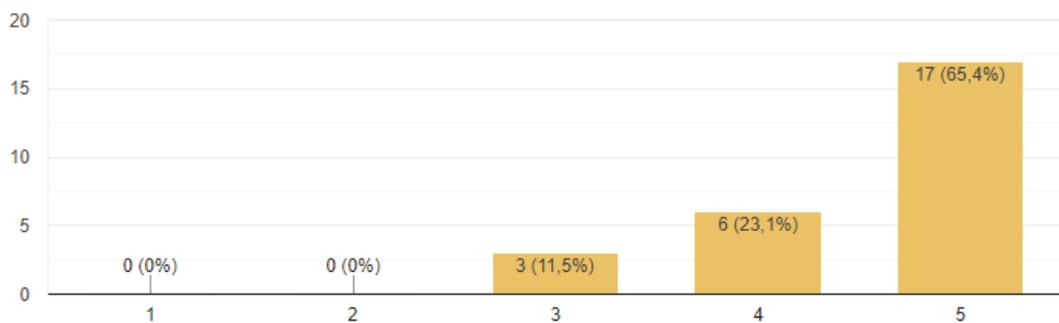
Atividades de extensão | A IES promove atividades de extensão.

25 respostas



As atividades de extensão atendem as necessidades do curso.

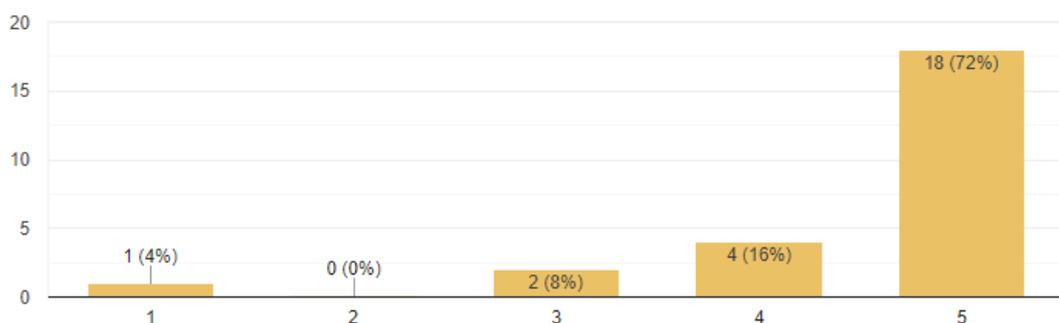
26 respostas



EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

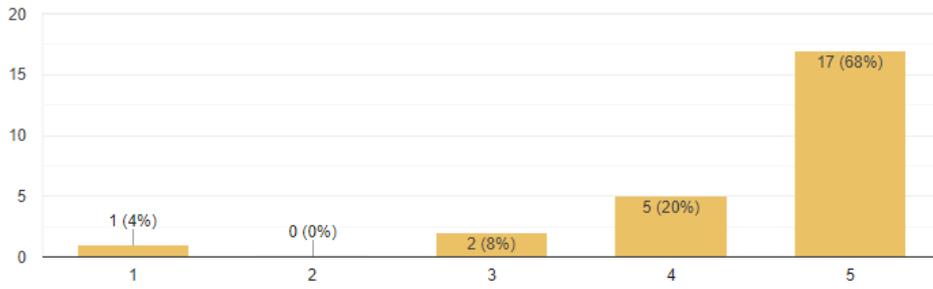
A direção da instituição é acessível e disponível.

25 respostas



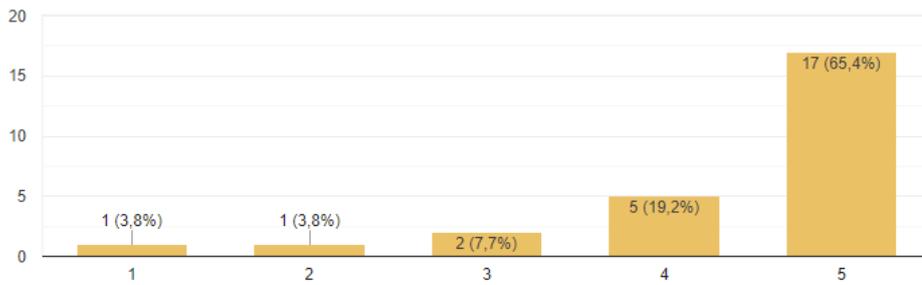
As solicitações e reivindicações são acolhidas pela gestão.

25 respostas



A quantidade de colaboradores na IES atende às suas necessidades.

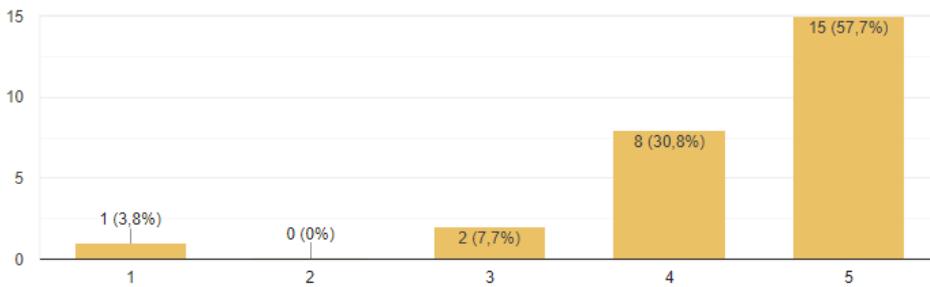
26 respostas



EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

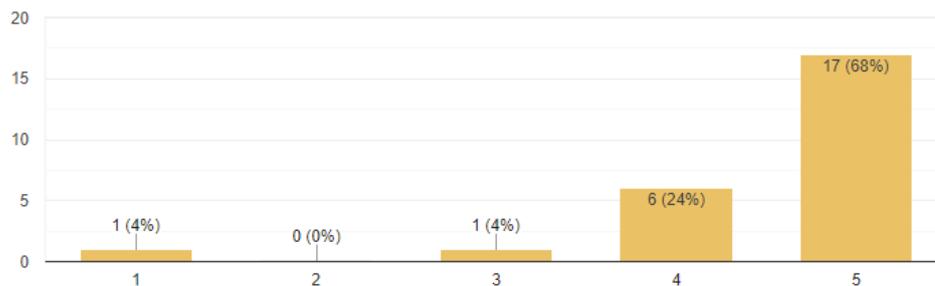
A infraestrutura da IES atende as necessidades do curso.

26 respostas



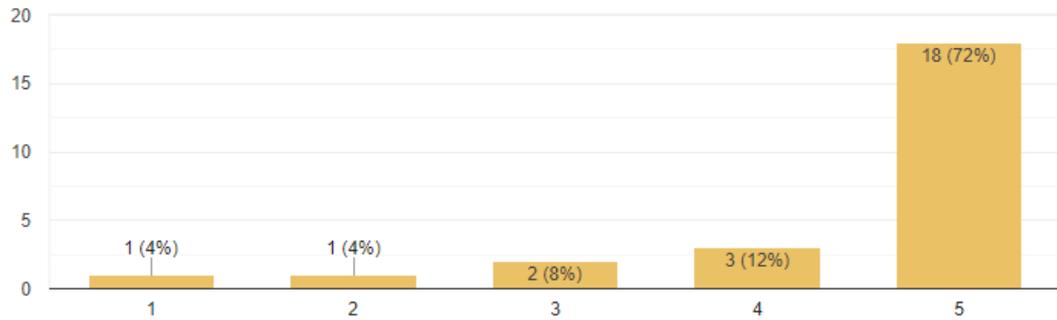
As salas de aula atendem as necessidades dos alunos e docentes.

25 respostas



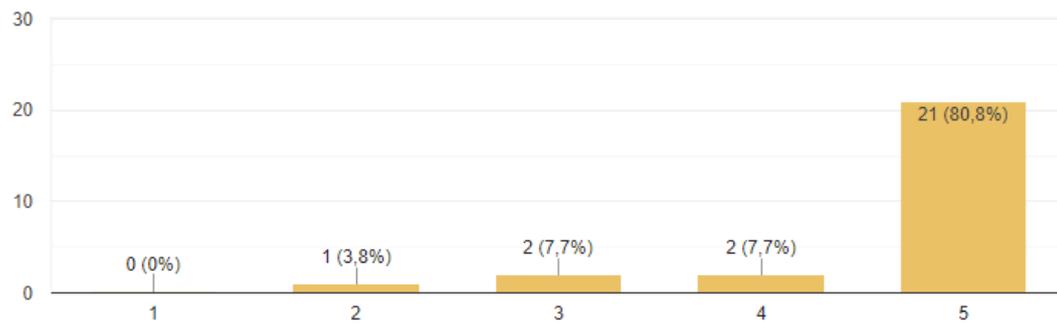
As instalações da IES têm manutenção frequente e são bem conservadas.

25 respostas



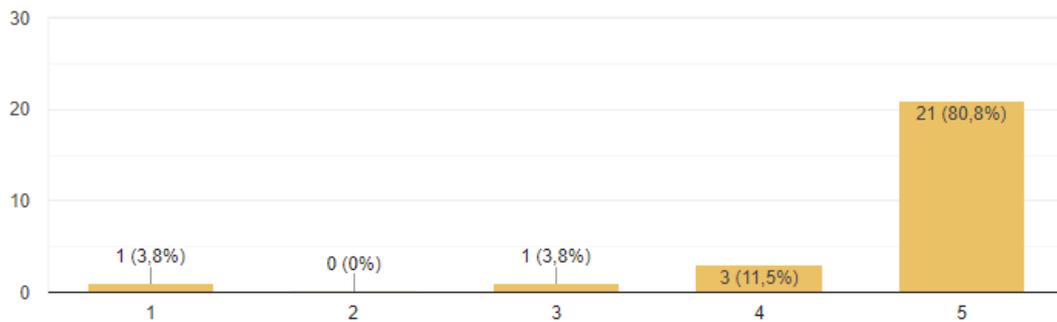
O serviço de limpeza das instalações é adequado.

26 respostas



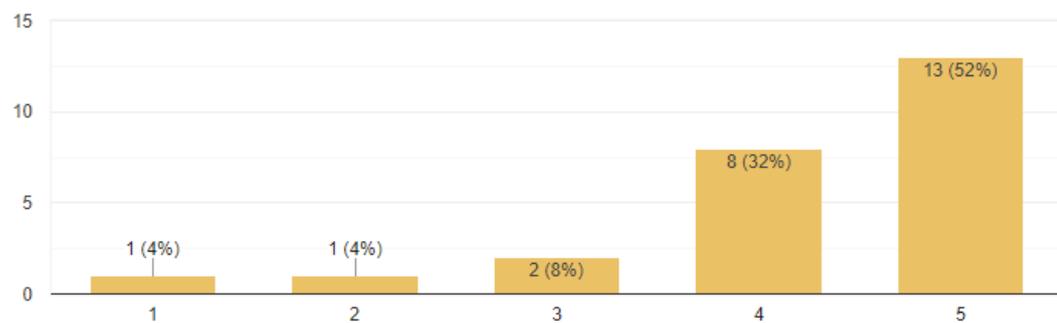
O serviço de segurança nas instalações da IES é adequado e suficiente.

26 respostas



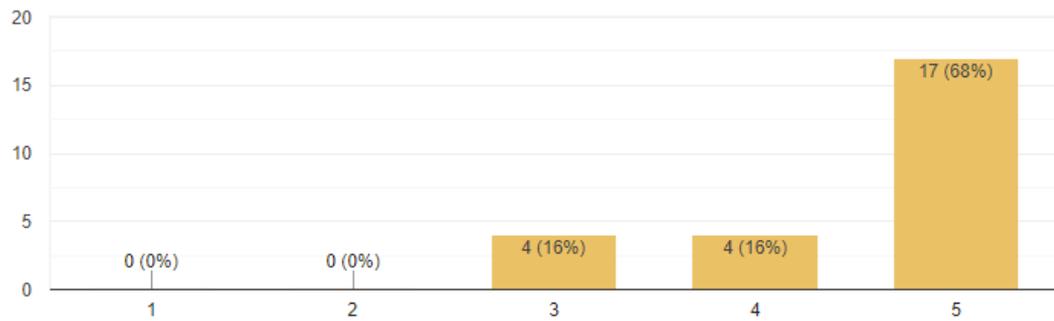
Os laboratórios são equipados de forma suficiente.

25 respostas



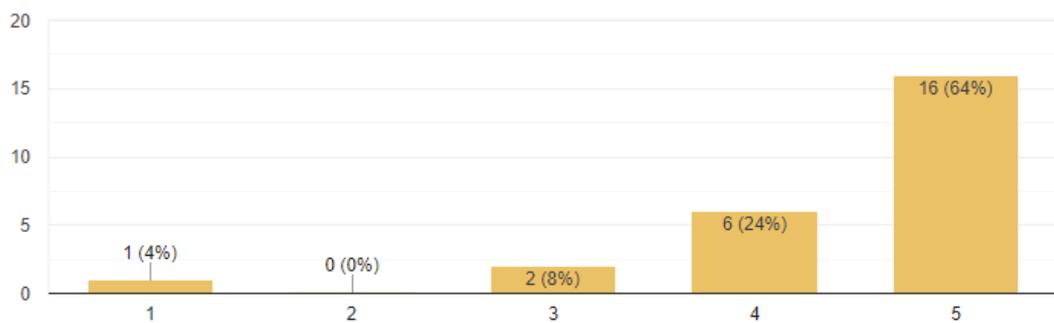
As instalações são acessíveis a pessoas deficientes.

25 respostas



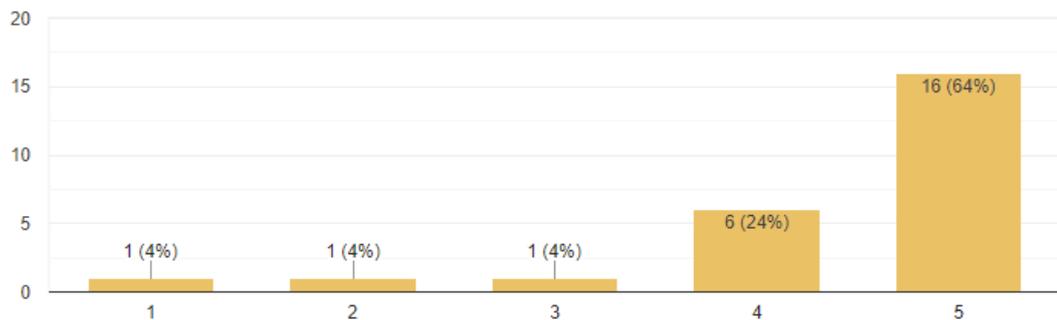
As instalações da biblioteca atendem as necessidades dos alunos.

25 respostas



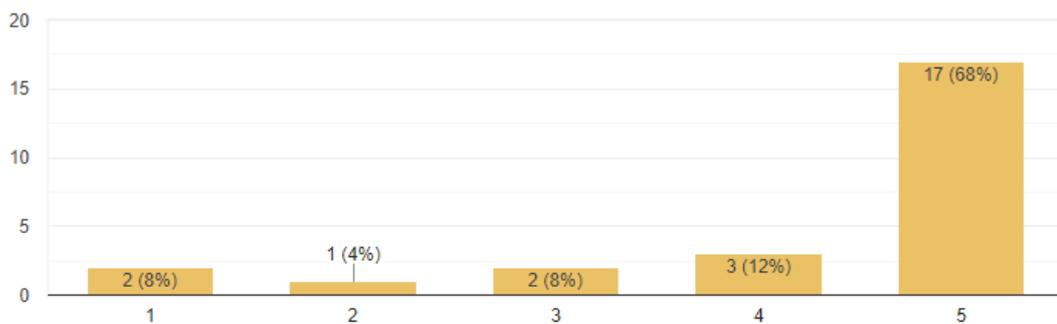
O acervo disponibilizado na biblioteca está adequado a bibliografia das disciplinas.

25 respostas



O WiFi está disponível e é acessado com facilidade.

25 respostas



Caso queira, deixe seus comentários:

- *Sou nova na Instituição e estou bem satisfeita com tudo, só com dificuldade no sistema de informática, que creio que com o tempo passarei a dominar. Muito grata em fazer parte da Finaci.*
- *Algumas questões não se aplicam para mim ou nunca utilizei então deixei em branco. Sugiro um campo não se aplica.*

Na análise dos resultados da avaliação institucional realizada pelo segmento DOCENTES, observa-se que o nível de satisfação em relação aos itens avaliados mantem-se bastante próximo ao constatado em 2020.

A CPA optou por manter as ações de melhoria da satisfação por parte dos docentes no atendimento à secretaria e no acolhimento das solicitações pela equipe de gestão/coordenação. O momento da retomada às atividades presenciais requer planejamento e satisfação das necessidades diagnosticadas junto aos alunos.

Quanto ao número de docentes respondentes, a CPA promoverá ações visando a melhoria dessa participação.

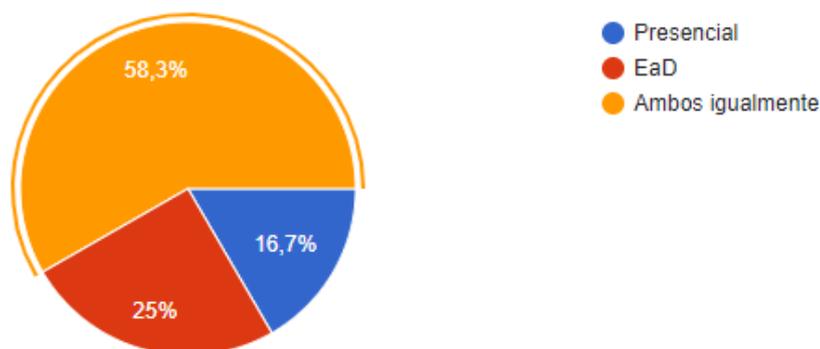
ANO	QTDD PARTICIPANTES
2019	3
2020	26
2021	26

4.3 - RESPOSTAS | CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

III - QUESTIONÁRIO – CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Atuo com mais frequência em curso na modalidade

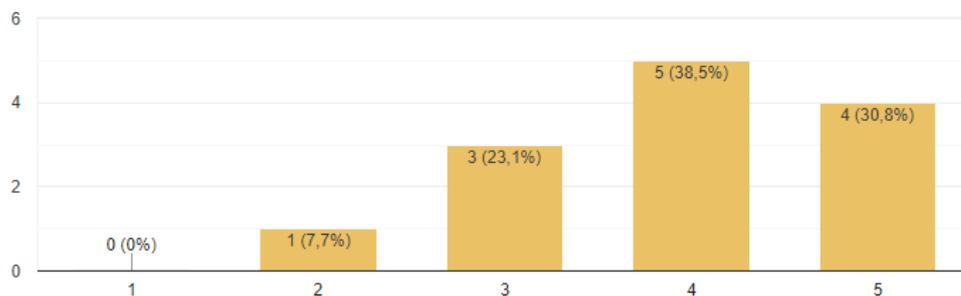
12 respostas



EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

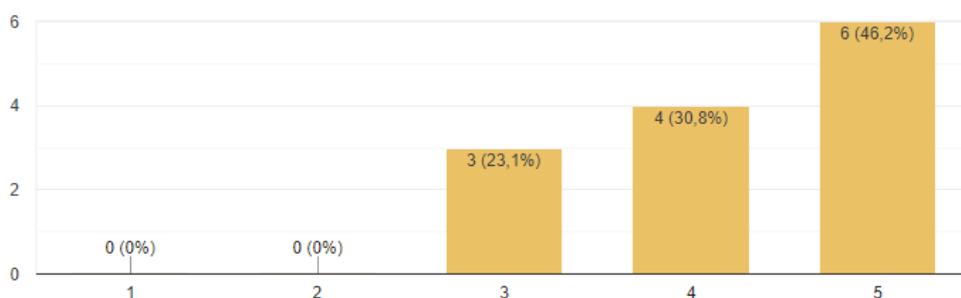
Houve facilidade de acesso à Secretaria.

13 respostas



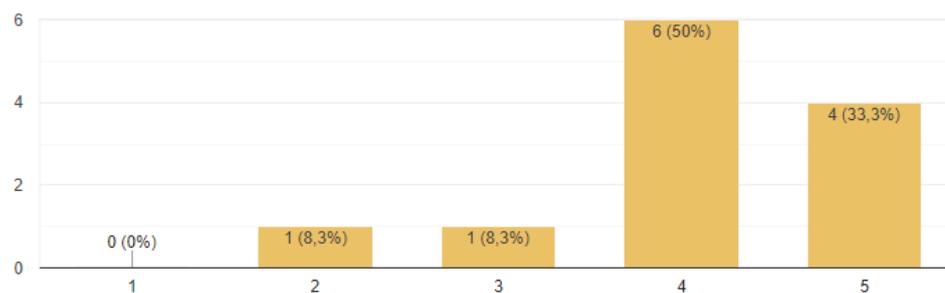
Há cordialidade no atendimento.

13 respostas



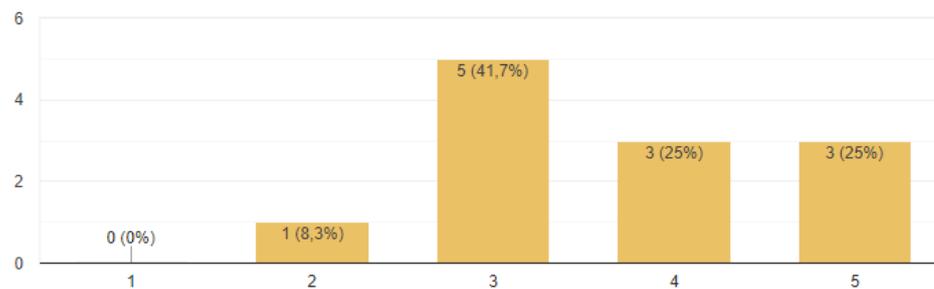
O atendimento contemplou as solicitações de alunos e docentes.

12 respostas



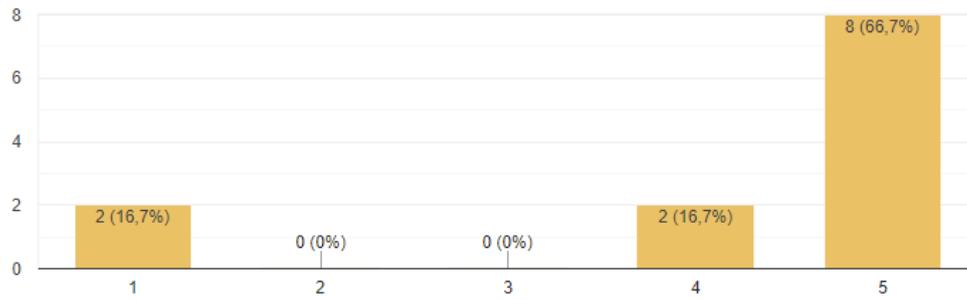
As informações dadas atendem as expectativas/necessidades de alunos e docentes.

12 respostas



Os horários de atendimento são satisfatórios.

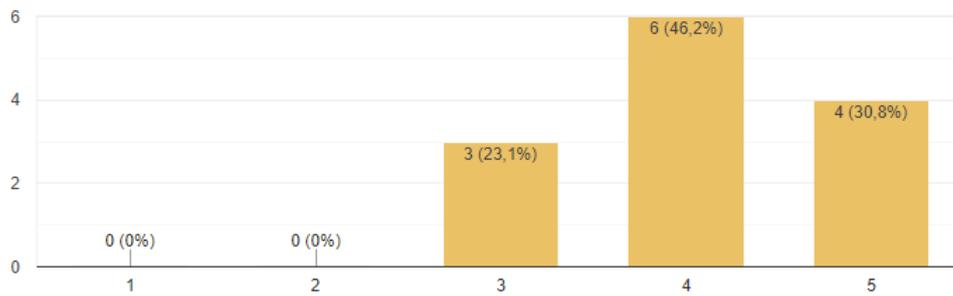
12 respostas



EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

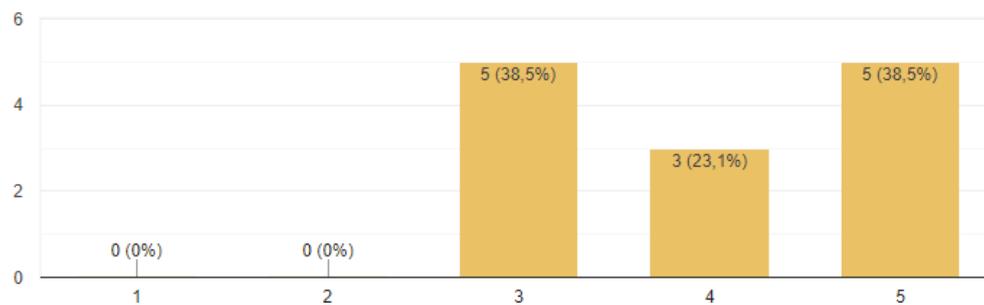
A gestão da instituição segue o que diz a missão.

13 respostas



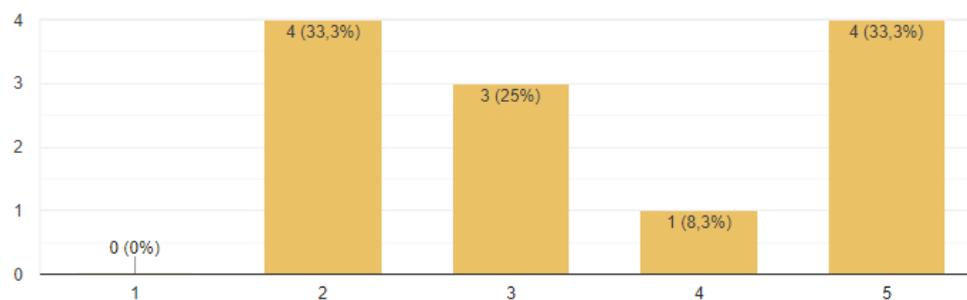
A instituição tem políticas que favorecem a inclusão de deficientes.

13 respostas



A instituição promove ações e eventos envolvendo cultura, extensão, pesquisa, cidadania e responsabilidade social.

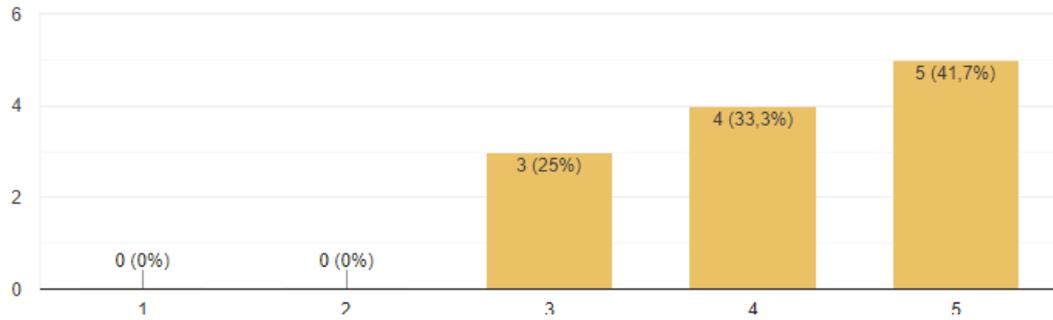
12 respostas



EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

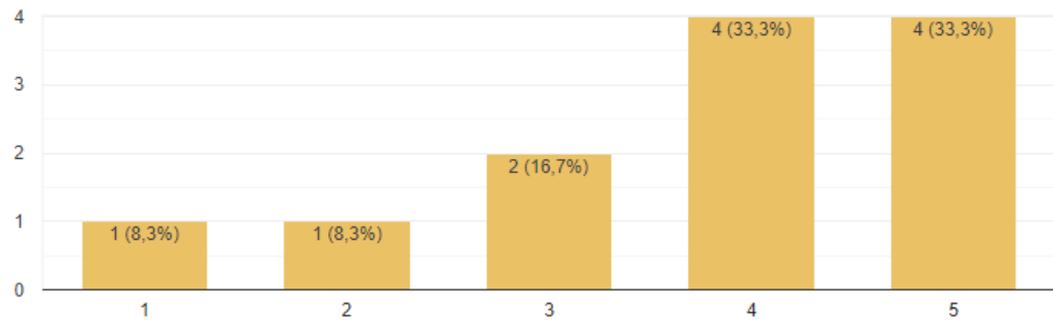
A IES divulga na comunidade os cursos que desenvolve.

12 respostas



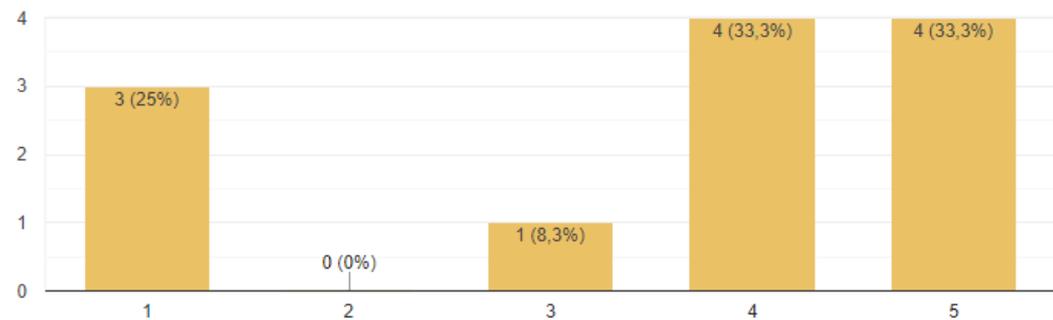
As informações internas são divulgadas de maneira satisfatória.

12 respostas



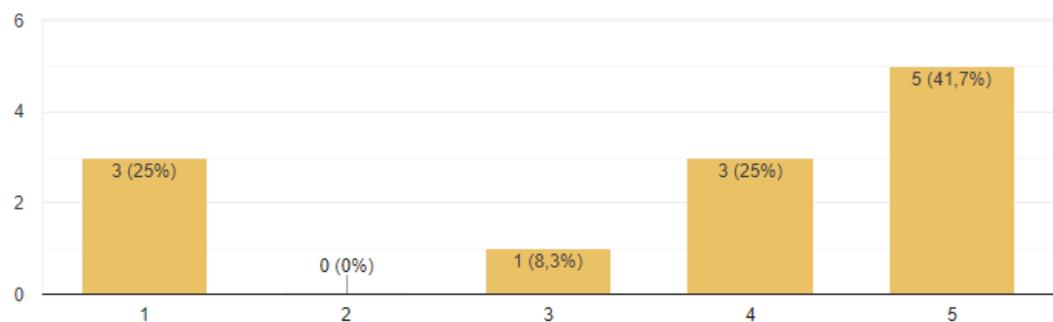
Coordenação do Curso | Houve facilidade de acesso à coordenação.

12 respostas



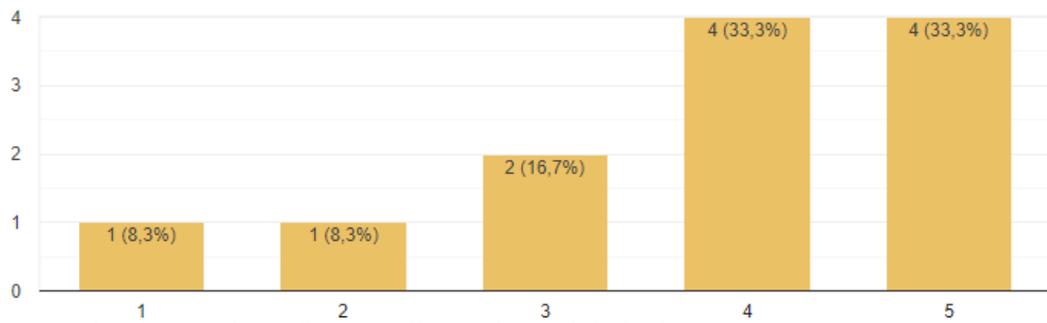
Houve cordialidade no atendimento da Coordenação

12 respostas



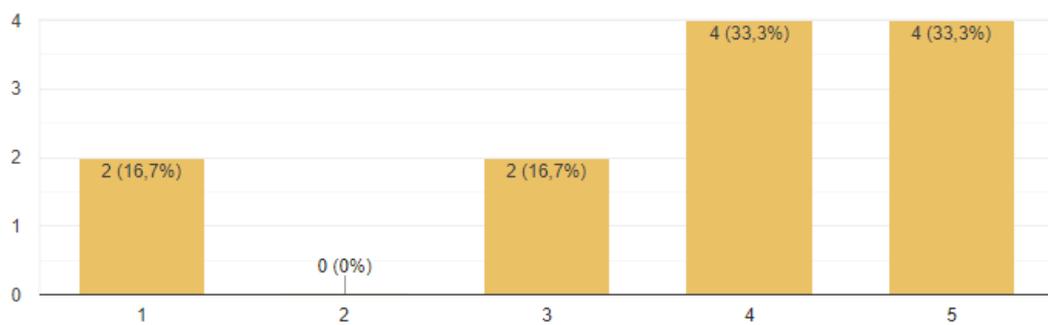
Houve encaminhamento, orientação ou resolução do problema/dificuldade por parte da coordenação do curso.

12 respostas



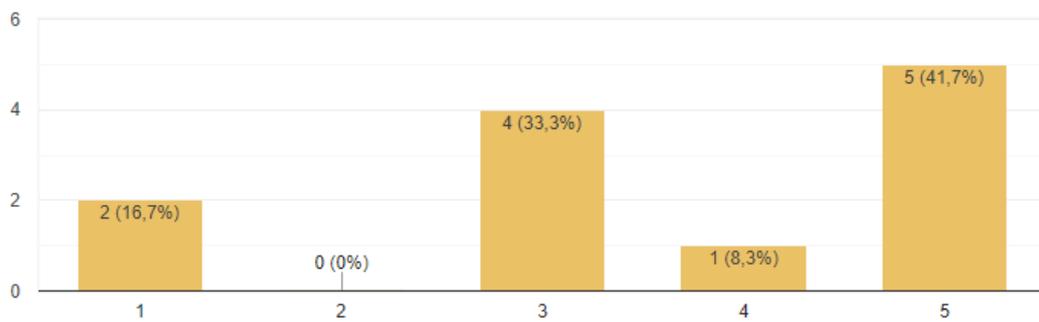
Houve empenho da coordenação na melhoria da qualidade do curso.

12 respostas



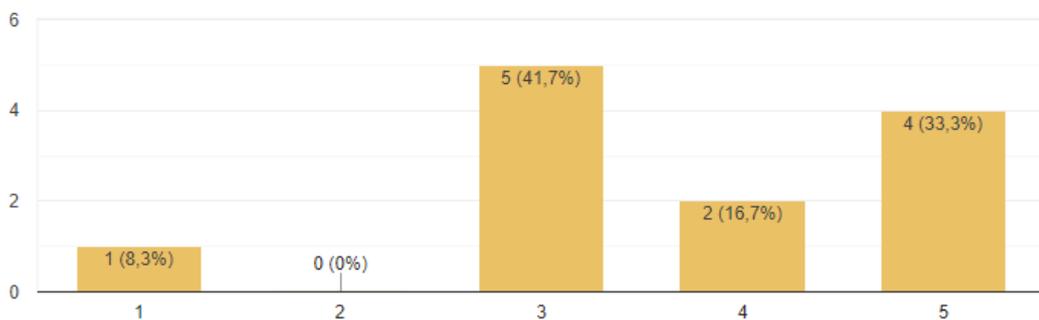
Corpo Docente | O relacionamento entre docentes e equipe técnico administrativo é bom e aberto ao diálogo.

12 respostas



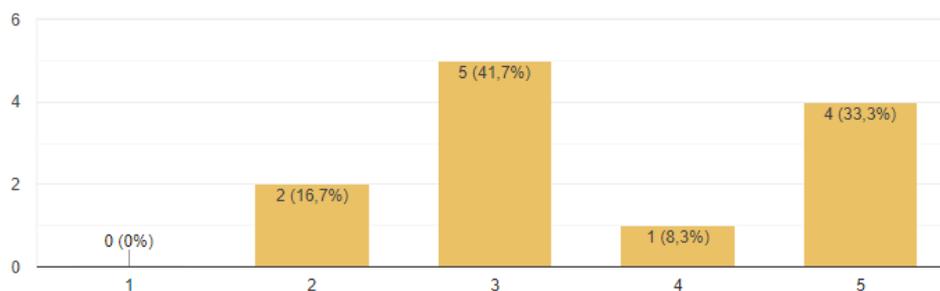
Os docentes são pontuais em suas atividades.

12 respostas



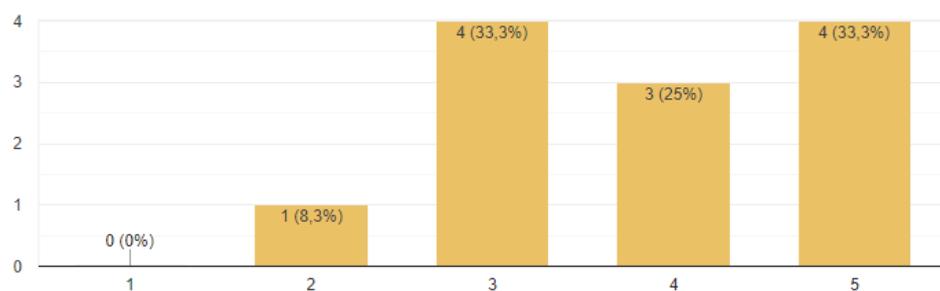
Atividades de extensão | A IES promove atividades de extensão

12 respostas



As atividades de extensão atendem as necessidades do curso.

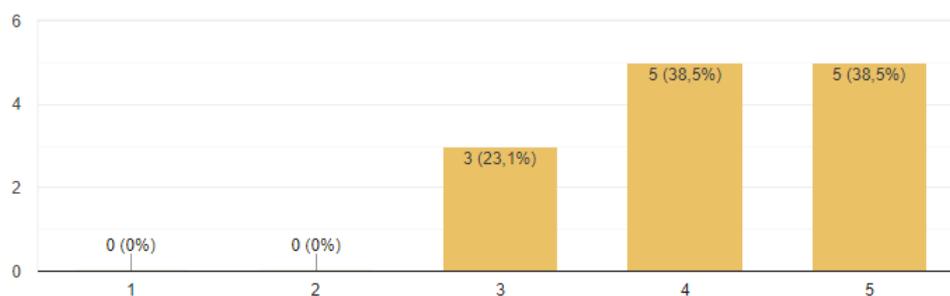
12 respostas



EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

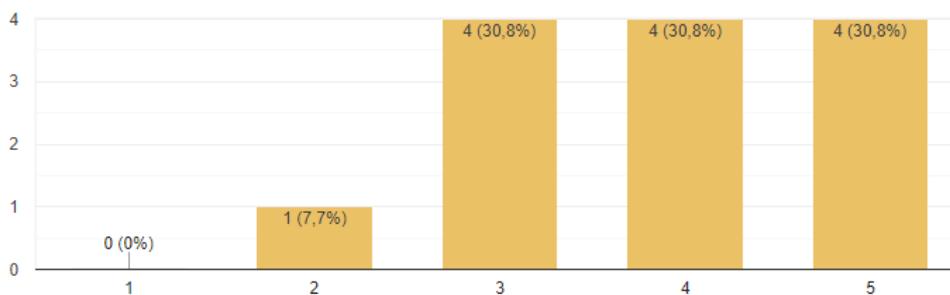
A direção da instituição é acessível e disponível.

13 respostas



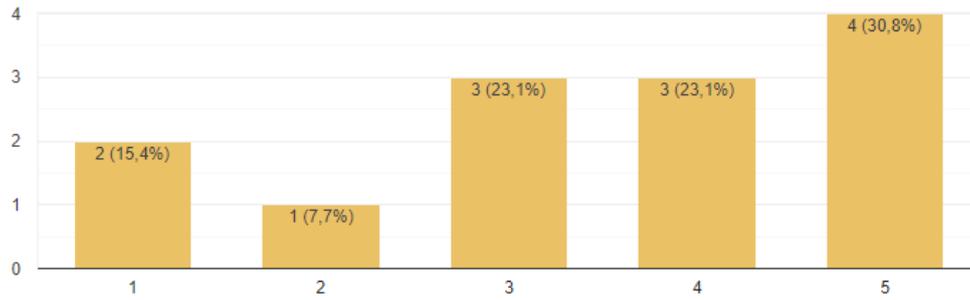
As solicitações e reivindicações são acolhidas pela gestão.

13 respostas



A quantidade de colaboradores na IES atende às necessidades.

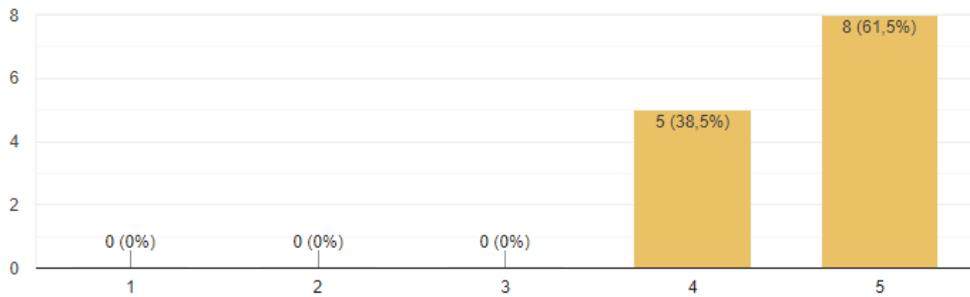
13 respostas



EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

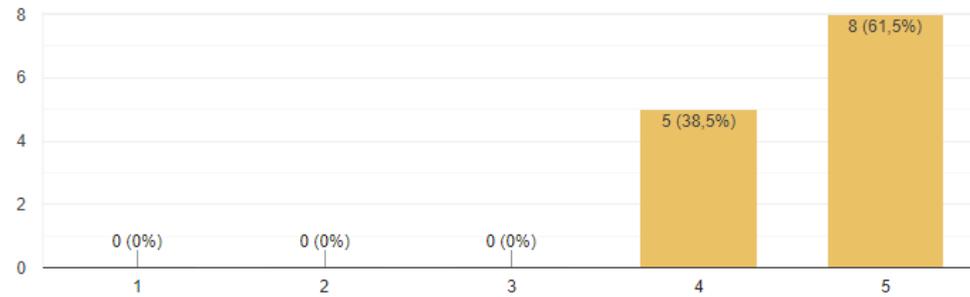
A infraestrutura da IES atende as necessidades do curso.

13 respostas



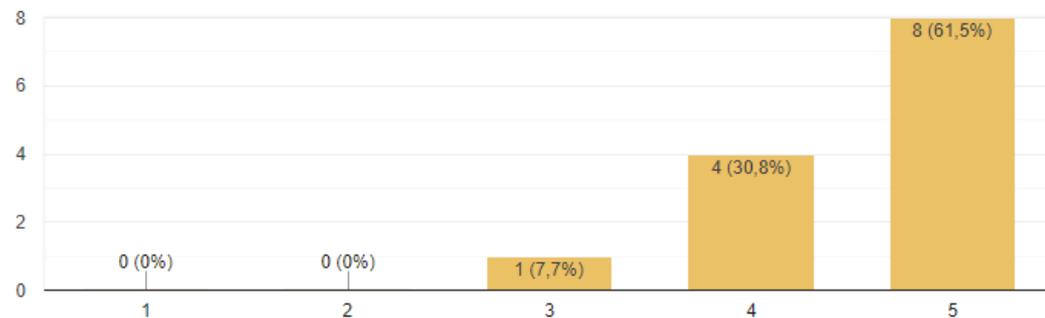
As salas de aula atendem as necessidades dos alunos e docentes.

13 respostas



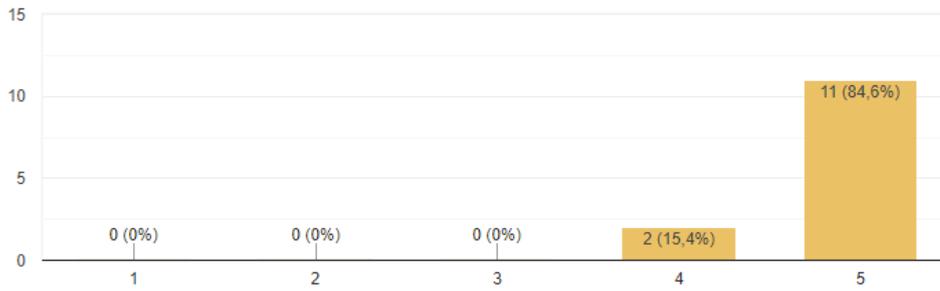
As instalações da IES têm manutenção frequente e são bem conservadas.

13 respostas



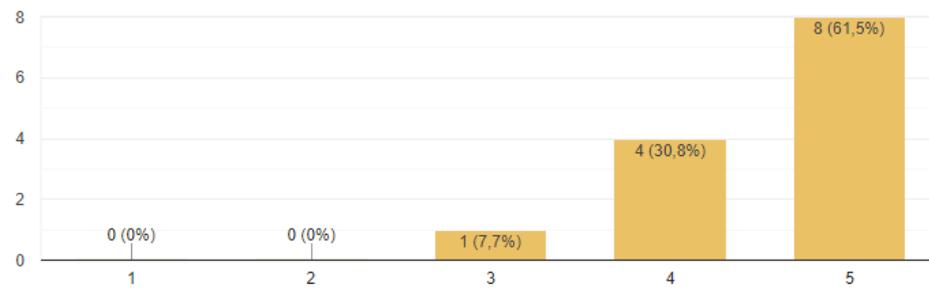
O serviço de limpeza das instalações é adequado.

13 respostas



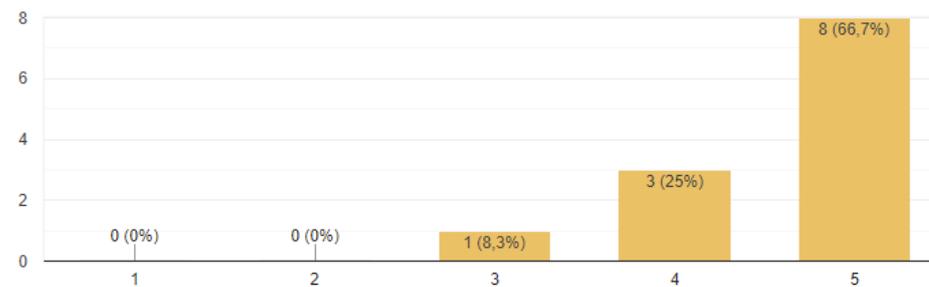
O serviço de segurança nas instalações da IES é adequado e suficiente.

13 respostas



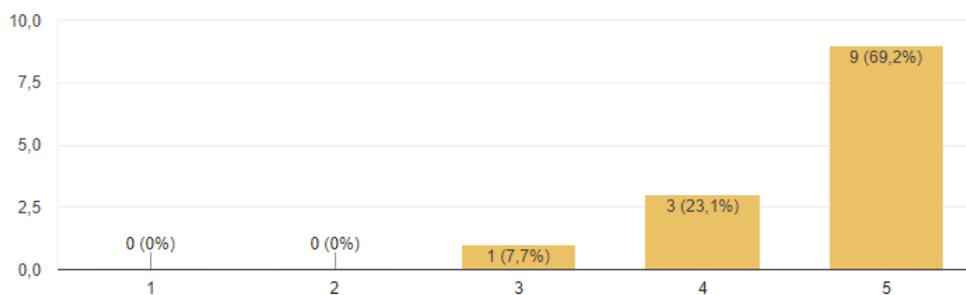
Os laboratórios são equipados de forma suficiente.

12 respostas



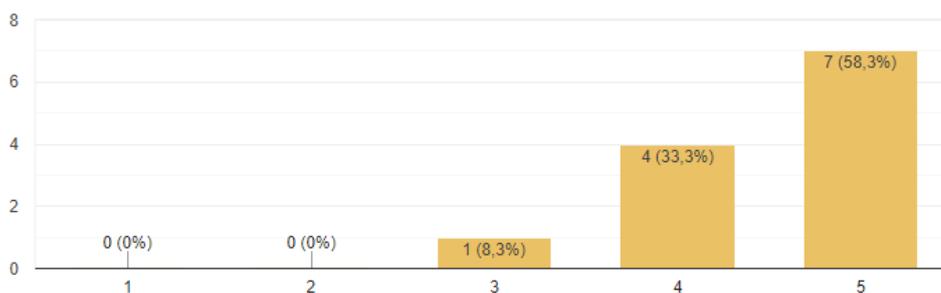
As instalações são acessíveis a pessoas deficientes.

13 respostas



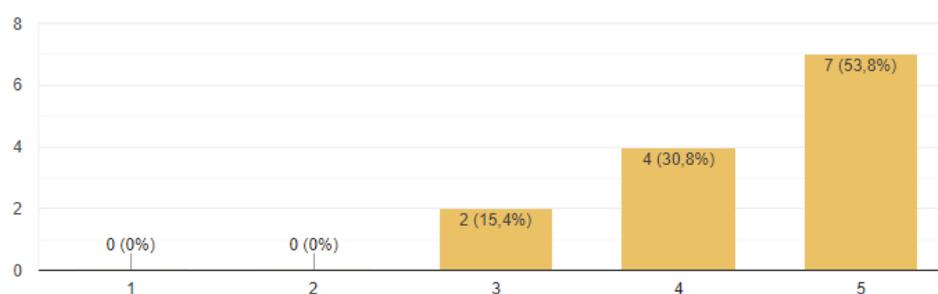
As instalações da biblioteca atendem as necessidades dos alunos.

12 respostas



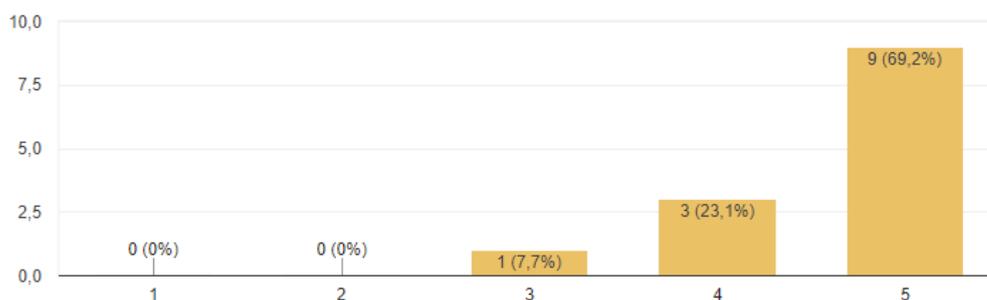
O acervo disponibilizado na biblioteca está adequado a bibliografia das disciplinas.

13 respostas



O WiFi está disponível e é acessado com facilidade.

13 respostas



Caso queira, deixe seus comentários:

- *Poderia ser mais rápido a acesso a plataforma aos alunos. E dar um suporte maior aos alunos.*
- *Existem questões que não tenho condições de avaliar*

Na análise dos resultados produzidos pela avaliação institucional realizada pelo segmento dos técnicos administrativos, destaca-se uma diminuição no nível de satisfação em relação aos itens pesquisados. Entende a CPA que, possivelmente, a necessidade de trabalho em "home office" durante a Pandemia, além da adaptação da maioria dos processos

institucionais adaptando-se às necessidades do momento, fizeram produzir-se esse resultado.

Como ação, a CPA deverá no próximo ciclo:

- Sugerir a intensificação das atividades de capacitação dos colaboradores.
- Propor melhorias nas ações de comunicação institucional.
- Aumentar as ações de extensão.

ANO	QTDD PARTICIPANTES
2019	15
2020	9
2021	12

Na terceira etapa C , foi realizada a devolutiva a todos os envolvidos da IES, através do repasse das informações dos dados obtidos aos responsáveis pelos setores, enfatizando as adequações necessárias. Desse modo, os resultados foram apresentados à Direção, aos coordenadores de curso (para repasse aos respectivos professores), ao responsável pelo setor de RH (para oferecer feedback aos funcionários), à direção (a fim de tomar as devidas medidas necessárias) e à comunidade externa, representada pelo integrante da CPA.

Ao término do processo, a CPA desenvolveu o presente relatório referente ao ano de 2021, publicou-o no Site e incentivou a todos da comunidade interna e externa a acessá-lo.

5. REVISITANDO AS METAS INSTITUCIONAS

METAS	AÇÕES A SEREM ACOMPANHADAS PELA CPA	AÇÕES PREVISTAS PARA 2022
Melhorar a qualidade do atendimento e eficiência da comunicação interna.	Rever os processos internos, fluxos e prazos. Treinamentos para os setores de atendimento e criação de protocolos de atendimento.	. Intensificar treinamentos e capacitações. . Mapeamento de processos . Criação/atualização de Manuais e Regulamentos
Ampliar condições para capacitação docente e para a qualificação dos funcionários.	Acompanhar a oferta de cursos de extensão, capacitações, oficinas e outros em prol da qualificação dos docentes e pessoal técnico administrativo.	. Ações (eventos e cursos) para qualificação dos docentes e técnicos administrativos
Ampliar as condições para a participação discente nas diferentes atividades de extensão: internas externas à IES.	Promover oferta de atividades de extensão interna e atividades complementares externas.	. Intensificar e diversificar as atividades e eventos de extensão.

<p>Manter de forma permanente o acompanhamento das leis e diretrizes nacionais do ensino superior, objetivos e propósitos presentes no Projeto de Desenvolvimento Institucional.</p>	<p>Acompanhar as diretrizes emanadas pelo MEC, no que diz respeito ao Ensino Superior.</p> <p>Manter constante avaliação e reavaliação dos objetivos, diretrizes e propósito PDI e dos PPCs ofertados pela IES, através de reuniões com os órgãos colegiados, buscando a permanente atualização dos projetos, de acordo com as diretrizes</p>	<p>. Ampliar espaços institucionais de atuação do Procurador e Pesquisar Institucional, além dos outros integrantes da equipe de gestão acadêmica . Promover o compartilhamento de Documentos e Legislação Educacional.</p>
<p>Realizar periodicamente processo avaliativo diagnóstico, e prognóstico, através da CPA, buscando aperfeiçoamento e excelência na consecução dos objetivos</p>	<p>Manter a realização anual de</p> <p>Aperfeiçoar o método de aplicação da autoavaliação, visando maior agilidade no processamento e divulgação dos resultados.</p> <p>Agilizar a remessa das informações aos cursos aos coordenadores e NDE.</p> <p>Desenvolver ações específicas pontos críticos apontados na auto-avaliação.</p>	<p>. Fazer sondagem prévia à aplicação da avaliação institucional de forma a evidenciar-se as principais necessidades institucionais.</p>
<p>Rever periodicamente a estrutura organizacional da Instituição e seu funcionamento para torná-los mais ágeis, eficientes e modernos</p>	<p>Avaliar periodicamente os processos administrativos, com vistas à otimização das atividades desenvolvidas.</p> <p>Maximizar a distribuição das atividades</p> <p>Aprimorar a utilização do sistema informatizado em toda a IES.</p> <p>Qualificar o corpo técnico-administrativo para utilização do Sistema informatizado.</p> <p>Manter a atualização dos equipamentos de informática nos diversos setores da IES.</p>	<p>. Otimizar recursos financeiros e humanos em prol da melhoria das condições institucionais e da qualidade dos serviços educacionais prestados.</p>
<p>Manter o desenvolvimento de atividades didático-pedagógicas visando a melhoria nos resultados de avaliações, tais como: CPC – conceito preliminar de Curso; IGC – Índice Geral de Cursos; IDD – Indicador de Diferença entre os Desempenhos; e principalmente ENADE – Exame Nacional de Desempenho de Estudantes</p>	<p>Manter e fortalecer o projeto de</p> <p>Ofertar cursos</p> <p>Incentivar a realização de atividades de nivelamento e monitoria na modalidade a distância, via plataforma Adobe Connect.</p> <p>Disseminar nos discentes, a importância da participação no nivelamento, ambientação e atividades de extensão .</p>	<p>. Formação continuada e promoção do trabalho colaborativo e compartilhado entre integrantes da equipe de gestão (direção/coordenadores) em busca da melhoria contínua da qualidade acadêmica.</p>

6 OUTRAS AÇÕES DE DESTAQUES

6.1 EVENTOS ACADÊMICOS – ATIVIDADES DE EXTENSÃO

PÓS-GRADUAÇÃO
PAULO FREIRE
PRÁXIS E CONTEXTOS

LIVE

7 DE ABRIL, ÀS 19H

INÍCIO EM MAIO

YouTube @FACULDADEFINACI

A poster for a live event. The background is dark blue with yellow diagonal stripes. It features a portrait of Paulo Freire on the right. Text includes 'PÓS-GRADUAÇÃO PAULO FREIRE PRÁXIS E CONTEXTOS', 'LIVE', '7 DE ABRIL, ÀS 19H', 'INÍCIO EM MAIO', and 'YouTube @FACULDADEFINACI'.

A FACULDADE FINACI CONVIDA PARA O

VIVENDO DE ESTÉTICA
Atualizações e Tendências

Junte-se a nós nesta programação imperdível com novidades da área da Estética e Cosmética

INVESTIMENTO: KIT DE HIGIENE

DIA 16 DE MARÇO DE 2022, QUARTA-FEIRA • DAS 17H30 ÀS 20H30

FINACI
Faculdade e Cursos Técnicos

A poster for a workshop. The background is dark red with pink roses at the top. Text includes 'A FACULDADE FINACI CONVIDA PARA O VIVENDO DE ESTÉTICA Atualizações e Tendências', 'Junte-se a nós nesta programação imperdível com novidades da área da Estética e Cosmética', 'INVESTIMENTO: KIT DE HIGIENE', 'DIA 16 DE MARÇO DE 2022, QUARTA-FEIRA • DAS 17H30 ÀS 20H30', and the FINACI logo.

PUNÇÃO VENOSA PERIFÉRICA

DA TEORIA A PRÁTICA

Curso voltado para estudantes de nível auxiliar e técnico de Enfermagem.

Horário: das 9h às 17h, com carga horária de 8h.
Ministrado pela Profa. Duciana Cardoso dos Santos

INSCREVA-SE!
11 95835-2025
11 3053-4321

22
JANEIRO

Rua São Joaquim, 352
Ao lado da estação
São Joaquim do metrô

FINACI
Faculdade e Cursos Técnicos

A poster for a course. The background is teal. It features an image of a person in blue gloves performing a venous puncture. Text includes 'PUNÇÃO VENOSA PERIFÉRICA DA TEORIA A PRÁTICA', 'Curso voltado para estudantes de nível auxiliar e técnico de Enfermagem.', 'Horário: das 9h às 17h, com carga horária de 8h. Ministrado pela Profa. Duciana Cardoso dos Santos', 'INSCREVA-SE! 11 95835-2025 11 3053-4321', '22 JANEIRO', and the FINACI logo and address.



YouTube

faculdade finaci

LESÕES ELEMENTARES DA PELE

Desenvolvido por

Evite as Disfunções Estéticas Faciais ou Lesões Elementares

34:14 / 1:02:54

#enfermagem #estetica #cosmetica

A IMPORTÂNCIA DA HIGIENIZAÇÃO FACIAL NA PREVENÇÃO AS DISFUNÇÕES FACIAIS

Repetição do Top Chat

- ANA PAULA HEONDO eu amo skin care
- Marcia Silva Boa noiteeee
- Rayane Silva Boa noitee
- Maria Eduarda sophia e geovanna boa noiteeeee
- Dr Guilherme Obero Rodrigues por favor postem as dúvidas no chat pessoal
- Mari Lopes boa noite!
- Evelin Black boa noite 😊
- GUSTAVO FREITAS Boa noite
- Mariza Marley boa noite
- Dr Guilherme Obero Rodrigues Parabéns a todas as mulheres 🎉
- jaqueline Keiko Obrigada
- Ercilia Ramalho Olá boa noite 😊
- Rosa C. B. Giannotti boa noite !!!
- marcelo vargas redondo 🍀🍀
- Fernando Mota Schmalz Boa noite, meus parabéns
- Leandro Palmeiras AVANTI PALESTRAAAAAA

OCULTAR REPETIÇÃO DO CHAT

Todos Relacionados Carregados recentemente

Faculdade e Cursos Técnicos

A FACULDADE FINACI CONVIDA PARA A

SEMANA DA SAÚDE

Junte-se a nós neste evento imperdível sobre práticas de saúde nas áreas de Biomedicina, Enfermagem, Estética e Radiologia.

DE 4 A 9 DE DEZEMBRO DE 2021 - DAS 9H ÀS 22H30

TRANSMISSÃO NO CANAL DO @FACULDADEFINACI

YouTube

Inscrições:
<https://forms.gle/B3oGQXdcYfLBebfLA>

Os inscritos no evento receberão certificado válido como "atividades complementares" ao término da programação.

YouTube BR

faculdade finaci

SEMANA DA SAÚDE

PALESTRA

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

COMPLICAÇÕES AO PACIENTE PORTADOR DE SÍFILIS, ACOMETIDO COM COVID-19

33:30

Prática: Laboratório de Análises Clínicas - evento 005 - Semana da Saúde

192 visualizações • Transmitido há 3 meses

FACULDADE FINACI

Esta transmissão traz a prática do laboratório de Análises Clínicas: "Complicações ao paciente portador de Sífilis, acometido com ...

SEMANA DA SAÚDE

PALESTRA

COMO É O MERCADO DE TRABALHO NA ÁREA DA ESTÉTICA?

48:26

Semana da Saúde da FINACI - Mercado de Trabalho na área da Estética - Evento 002

538 visualizações • Transmitido há 3 meses

FACULDADE FINACI

Esta transmissão traz a palestra "Como é o mercado de trabalho na área da estética?", com as professoras especialistas Ana ...

SEMANA DA SAÚDE

PALESTRA

AVANÇOS TECNOLÓGICOS EM RADIOLOGIA INTERVENCIÓNISTA

1:03:54

Radiologia Intervencionista - Semana da Saúde - Evento 004

494 visualizações • Transmitido há 3 meses

FACULDADE FINACI

Esta transmissão traz a palestra do especialista em Radiologia, Marcelo Javier, sobre os Avanços Tecnológicos em Radiologia ...

2º SIMPÓSIO INTERNACIONAL

"Mulher, Direito e Trabalho"

"Mujer, Derecho y Trabajo"

1º Setembro/21

Das 18h às 22h

Atividade com Certificado

1º Painel:

Josefa Ros Velasco (Espanha)

Roberta Corrêa de Araújo (Brasil)

Maria Veronica Recalde (Paraguay)

Dione Almeida Santos (Brasil)

Teresa Magnolia Preciado (México)

2º Painel:

Maria Roxana Henríquez (Argentina)

Roberta Karam Ribeiro (Brasil)

Luisa Fernanda Gomez Duque (Colombia)

Maria Beatriz Vieira da Silva Gubert (Brasil)

REALIZAÇÃO: FINACI Faculdade e Cursos Técnicos

APOIO: MATRÍOSIA

Encerramento: Celso Peeli (Brasil)

6.2. REVISTA ACADÊMICA CIENTÍFICA PANÓPTICO

PANÓPTICO

REVISTA ACADÊMICA CIENTÍFICA DA FACULDADE FINACI

ANO I - VOL. I, JANEIRO/JUNHO - 2022

CHAMADA PÚBLICA

RECEPÇÃO DE ARTIGOS CIENTÍFICOS

A Faculdade FINACI seleciona artigos científicos de acadêmicos de todo o país e também do exterior para publicação em sua Revista Acadêmica Panóptico. Os artigos podem ser de autoria de mestrados, mestres, doutorandos e doutores das áreas da Saúde, Educação e Gestão e Negócios.

Ficou interessado? Confira o edital em www.inaci.com.br e submeta o seu texto até 20 de março de 2022.

revista.panoptico@faculdadefinaci.com.br

20 DE MARÇO DE 2022

FINACI Faculdade e Cursos Técnicos

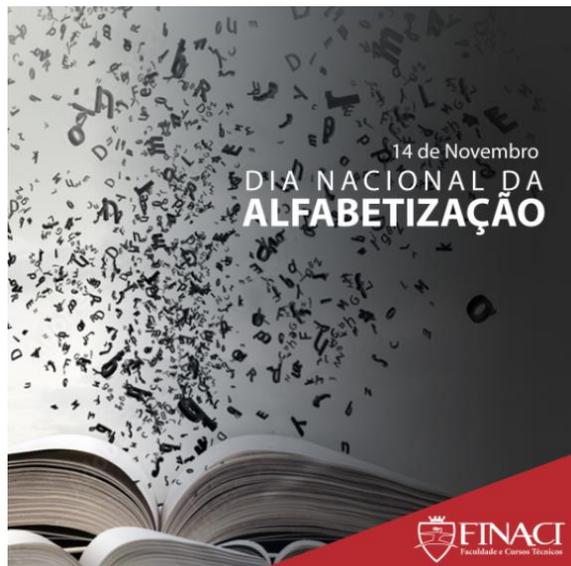
6.3. CAMPANHAS COMUNITÁRIAS





6.4. DIVULGAÇÃO DE DATAS COMEMORATIVAS PARA A COMUNIDADE











6.5. INFORMAÇÕES GERAIS PARA A COMUNIDADE



CURIOSIDADES

Antártida enfrentava incêndios espontâneos há 75 milhões de anos

O continente antártico nem sempre foi dominado pelas cores brancas e frias. Uma pesquisa publicada nesta quarta-feira (20) no jornal acadêmico Polar Research mostrou que, durante o período Cretáceo, há 75 milhões de anos, a Antártida não só tinha florestas, como também enfrentava incêndios naturais.

A conclusão é baseada em um pedaço de madeira carbonizada encontrado em uma expedição no continente gelado realizada em 2016.

www.inaci.com.br



IV - DICA DA SEMANA
Aprenda com os erros



Não encare seus erros como derrotas, eles são importantes para o seu crescimento e aprendizado.



CURIOSIDADES



O Museu do Ipiranga está com reabertura programada para 2022.

- O museu vai começar a ofertar cursos gratuitos.
- Irá ser preparada, uma série de aulas gratuitas com foco em suas futuras exposições - uma tentativa de aproximar o público da instituição.

www.inaci.com.br



Carreira Profissional
DICA V: Investa tempo no networking



Independente da sua área de atuação, **construir uma rede de contatos é fundamental para crescer profissionalmente.** Segundo uma pesquisa, 5% das vagas nas empresas são preenchidas através de **networking.**



III - DICA DA SEMANA
Não desista de lutar



Por mais que as coisas pareçam difíceis neste momento, **não desista da luta!** Supere seus medos e incertezas.



Carreira Profissional
DICA IV: Fique de olho nas tendências da sua área de atuação



Uma sugestão é acompanhar os profissionais que são referência na sua área de atuação. Sobre o que eles estão falando? O que as maiores empresas do seu segmento estão fazendo?





???

CURIOSIDADES

Desodorantes ou antitranspirantes

Desodorantes: o princípio ativo está nas **fragrâncias**, elas disfarçam os odores. Possuem também **agentes antibacterianos** para eliminar as bactérias presentes no suor. **Antitranspirantes:** os mais comuns são compostos por **Cloridrato de Alumínio, Cloreto de Alumínio ou outras substâncias derivadas do alumínio**. Eles agem inibindo a transpiração, deste modo, são mais eficientes no controle de odores.

www.inaci.com.br




???

CURIOSIDADES

A rotação da Terra

A rotação da Terra está diminuindo gradualmente. A propósito, ela roda **17 milissegundos mais devagar a cada 100 anos**. O que isso quer dizer? Que nossos dias estão cada vez mais longos. Mas nem tanto assim, só conseguiríamos notar daqui a **140 milhões de anos**, quando um dia passaria a ter **25 horas**.

www.inaci.com.br




???

CURIOSIDADES

Hanseníase

- Inicialmente essa doença era considerada uma enfermidade ligada a algum **castigo divino ou impureza**, por isso, os indivíduos acometidos eram **excluídos da sociedade**. Apesar da descoberta de seu causador, ter ocorrido em 1873, existem registros na literatura dessa doença na China, Egito e Índia antes de Cristo. No século 6 a.C., já havia relatos sobre essa enfermidade.

www.inaci.com.br



São Paulo, 14 de março de 2022.

Profa. Rosa da Cunha Barbosa Giannotti	Representante Técnico- Administrativo	
Marli Gomes da Silva	Representante do Corpo Discente	
Prof. Dr. Helio Rodrigues da Silva	Representante do Corpo Docente	
Francisco Carlos Fávero Filho	Representante da sociedade civil organizada	